



**STANOWISKO**  
**Konwentu Powiatów Województwa Mazowieckiego**  
**z dnia 31 stycznia 2018 r.**  
**w sprawie funkcjonowania systemu CEPiK**

W związku z wdrożeniem od dnia 13 listopada 2017 roku systemu CEPiK 2,0 w systemie POJAZD w aplikacji występują nieustające błędy i ogromne utrudnienia związane z rejestracją i wyrejestrowaniem pojazdów.

Uruchomienie modułu CEP w ramach systemu CEPiK 2,0 doprowadziło Wydziały Komunikacji na skraj wydolności. Mamy obecnie w naszych Wydziałach Komunikacji dezorganizację, zamieszanie które jest nieprzewidywalne w skutkach oraz natężeniu. Wdrożenie systemu doprowadziło do spadku liczby realizowanych działań (około 30%), co wiąże się ze spadkiem dochodu dla powiatu. To na urzędnikach jako osobach mających bezpośredni kontakt z obywatelami skupia się niezadowolenie obywateli. To urzędnicy pracujący w Wydziałach Komunikacji muszą wykonywać wielokrotnie te same czynności tj. ten sam wniosek o rejestrację lub wyrejestrowanie pojazdu muszą kilkakrotnie wprowadzać w system Pojazd aby za którymś razem (bywa że trwa to miesiąc a nawet i dłużej, codziennie przez pracowników jest sprawdzane czy pojazd można zarejestrować lub zamówić dowód rejestracyjny) tak aby system zapisał dane i przekazał do CEPiK. Wszystkie problemy oraz błędy związane z system są na bieżąco zgłaszane do Service Desk firmy DXC zakładane są numery zgłoszeń po upływie pewnego czasu zgłoszenie jest zamykane przez Service Desk mimo to że problem jest nie rozwiązany.

Starosta nie ma wpływu na sprawność funkcjonowania systemu CEPiK 2,0 ponieważ system jest wprowadzony i nadzorowany centralnie przez Ministerstwo Cyfryzacji.

W związku z powyższym prosimy o zajęcie stanowiska w/w sprawie oczekujemy ze strony resortu, aby natychmiastowo doprowadził do stabilizacji systemu i usunął już powstałe zaległości, jednocześnie wnioskujemy o to, aby wydano jasny komunikat, że to nie pracownicy Wydziałów Komunikacji są odpowiedzialni za pracę na takim systemie i nie oni ponoszą odpowiedzialność za wszelkie problemy jakie dotknęły obywateli.

W załączeniu lista błędów występujący aktualnie które na dzień 22.01.2018 roku nie zostały rozwiązane w systemie POJAZD w związku z wdrożeniem CEPiK 2,0

**Lista błędów związanych z funkcjonowaniem CEPiK 2,0**

- pojazd zapisany awaryjnie (brak możliwości poprawienia adresu poczty oraz wpisania modelu pojazdu Axion 820) – nr zgłoszenia SD23392905;
- brak możliwości wybrania z katalogu marki Autosan – nr zgłoszenia SD23392070;

-brak możliwości wymiany dowodu rejestracyjnego nie ma możliwości dopisania współwłaściciela – nr zgłoszenia SD23350688;

-brak możliwości wybrania pojazdu po świadectwie zgodności – nr zgłoszenia SD22611476

-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego występuje błąd nieznanym error 002 – nr zgłoszenia SD24682376;

-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego występuje błąd – nr zgłoszenia SD23148806

-w katalogu ITS nie wyszukuje marki HYMER brak możliwości złożenia zamówienia do ITS – nr zgłoszenia SD22913580;

-brak ostatniej linii w adnotacji wieloliniowej – nr zgłoszenia SD24621590;

-brak możliwości wymiany dowodu rejestracyjnego - błąd systemu – nr zgłoszenia SD23112330;

-przy wymianie dowodu rejestracyjnego występuje komunikat iż wystąpił błąd nieoczekiwany – nr zgłoszenia SD22484087;

-brak możliwości usunięcia na ostatniej stronie dow. rej. współwłaściciela SD23110869;

-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego komunikat w systemie: brak ostatniej linii w adnotacji wieloliniowej – nr zgłoszenia SD24621350;

-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego, występuje błąd – nr zgłoszenia SD23111565;

-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego – nr zgłoszenia SD24620691;

-pojazd zarejestrowany w trybie awaryjnym brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego SD22824388;

-ten sam PESEL posiadają inne osoby – brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego – nr zgłoszenia SD23216978;

-w katalogu nie występuje marka VTAGO – nr zgłoszenia SD22831482;

-brak możliwości wprowadzenia w system dopuszczalne i maksymalnej masy przyczepy – nr zgłoszenia SD23565207;

-pojazd zarejestrowany czasowo brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego – nr zgłoszenia SD2356197;

-ten sam PESEL posiadają dwie różne osoby brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego – nr zgłoszenia SD23147890;

-brak możliwości wydania pozwolenia czasowego podczas rejestracji pojazdu – nr zgłoszenia SD23350353;

-brak możliwości zamówienia wtórnika dowodu rejestracyjnego występuje błąd globalny – nr zgłoszenia SD23832584;

-brak możliwości zamówienia wtórnika karty pojazdu nie aktywne zamówienie – nr zgłoszenia SD24738701;

-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego po zarejestrowaniu czasowym występuje błąd KEY\_ERROR\_0002 – nr zgłoszenia SD24478297;

-brak możliwości wybrania z katalogu typu pojazdu – nr zgłoszenia SD24749098;

-pojazd zarejestrowany w trybie awaryjnym brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego – nr zgłoszenia SD24749098;

-brak możliwości usunięcia adnotacji w dowodzie rejestracyjnym – nr zgłoszenia SD23110540;  
-brak możliwości wprowadzenia zmiany znaku legalizacyjnego – nr zgłoszenia SD24749275;  
-brak możliwości wprowadzenia masy własnej do systemu – nr zgłoszenia SD24682376;  
-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego występuje błąd nieznan – nr zgłoszenia SD24749548;  
-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego występuje błąd (w treści informacja, iż brak dokumentu potwierdzającego rejestrację dla pojazdu) nr zgłoszenia SD24439064;  
-brak możliwości zmiany kodu pocztowego u współwłaściciela – nr zgłoszenia Sd24738897;  
-brak możliwości zmiany znaku legalizacyjnego wyskakuje komunikat KEY ERROR 0002 – nr zgłoszenia SD24749687;  
-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego występuje komunikat: brak aktualnego dokumentu – nr zgłoszenia SD24749704;  
-brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego występuje komunikat; za długa adnotacja – nr zgłoszenia SD24739154;  
-brak możliwości wprowadzenia dodatkowego znaku legalizacyjnego – nr zgłoszenia SD24795487;  
-brak możliwości zamówienia wtórnika dowodu rejestracyjnego – nr zgłoszenia SD24846336;  
-brak możliwości korekty nr regon – nr zgłoszenia SD24752254;  
-brak możliwości zmiany gminy – nr zgłoszenia SD24729974;  
-brak możliwości wydania decyzji o czasowym wycofaniu pojazdu z ruchu – nr zgłoszenia SD24760521;  
-brak możliwości przerejestrowania pojazdu w obrębie urzędu, ze zmianą tablic z „czarnych” – nr zgłoszenia SD24659191;  
-brak możliwości przerejestrowania pojazdu przez opcję „archiwum-przerejestrowanie” – nr zgłoszenia SD23623004;  
-brak możliwości przywrócenia pojazdu do ruchu po czasowym wycofaniu – nr zgłoszenia SD24591220;  
-brak możliwości wprowadzenia utraty dowodu rejestracyjnego – nr zgłoszenia SD24651188;  
-brak możliwości wydania tablic tymczasowych na przejazd na badanie techniczne – nr zgłoszenia SD24399636.

Otrzymują:

1. Sekretarz Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji Pan Marek Zagórski
2. Panie/Panowie Starostowie.

Przewodniczący Konwentu Powiatów  
Województwa Mazowieckiego

Krzysztof Fedorezyk  
Starosta Węgrowski