



# Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa

## **MYŚLENICKI MODEL INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

**DYREKTOR OIKIP MYŚLENICE**

**SYLWIA MICHALEC-JĘKOT**

**Jak organizować  
interwencję kryzysową?**

# DEFINICJE KRYZYSU

## Caplan:

*„Ludzie znajdują się w stanie kryzysu, kiedy napotykają przeszkodę w osiągnięciu ważnych celów życiowych – przeszkodę, która w tym czasie jest nie do pokonania za pomocą zwyczajnych metod rozwiązywania problemów.*

*Powoduje to stan dezorganizacji i zamieszania, w którym podejmowane są liczne próby nieudanych rozwiązań.*

***Kryzys jest wynikiem trudności w osiągnięciu celów życiowych, przeszkód, które wydają się nie do pokonania na drodze zwyczajnych wyborów i zachowań”.***

# **PRAWO A INTERWENCJA KRYZYSOWA**

## **[USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ ART. 47]**

1. Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.
2. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.
3. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.

# **PRAWO A INTERWENCJA KRYZYSOWA**

## **[OBOWIĄZUJĄCE REGULACJE PRAWNE]**

- ❖ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2004r. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.)- tekst jednolity z 17.czerwca 2008 roku ( Dz. U. Nr 115 poz. 728
- ❖ Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych ( tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 47 poz.278.),
- ❖ Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego ( tekst jedn. Dz. U. z 1994r. Nr 111 poz. 535 z późn. zm.),
- ❖ Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( Dz.U. Nr 180, poz. 1493 z póź. zmianami) test jednolity z 1 sierpnia 2010 r (Dz. U. Nr 125 poz. 842
- ❖ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczególnych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne ( Dz.U. Nr 50 poz. 259 z dnia 8 marca 2011 r.)
- ❖ Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2002r. Nr 147, poz.230 z późn.zm.);- test jednolity z 28.marca 2007 r. ( D.U.Nr 70 poz. 473)

# OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PORADNICTWA W MYŚLENICACH

Od **2005** roku  
udziela pomocy  
i wsparcia  
w rozwiązywaniu  
problemów życiowych



**Ośrodek  
Interwencji  
Kryzysowej  
i Poradnictwa**  
przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Myślenicach

**UDZIELA POMOCY I WSPARCIA  
W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW ŻYCIOWYCH.**

**Przyjdź sam, z rodziną  
lub zadzwoń.**

**POMAGA:**

- osobom znajdującym się w sytuacjach trudnych,
- poszkodowanym w wyniku zdarzeń losowych,
- doznającym przemocy.

**OFERUJE:**

- WSPARCIE INTERWENCJA KRYZYSOWEGO
- KONSULTACJE PSYCHOLOGICZNE
- KONSULTACJE PEDAGOGICZNE
- KONSULTACJE PRAWNE
- KONSULTACJE PSYCHIATRYCZNE
- WSPARCIE PRACOWNIKA SOCJALNEGO

**Wszystkie porady i wsparcie udzielone są bezpłatnie !!!**

**NOWA LOKALIZACJA**  
**ul. Kazimierza Wielkiego 5 (parter) MYŚLENICE**  
**tel. 12 271 04 29 kom. 510 13 23 96**

Rejestracja telefoniczna lub osobista od poniedziałku do piątku  
w godz. 8.00-19.00

**ZAPRASZAMY**

# RYS HISTORYCZNY

- ❖ **2005 r.** utworzenie komórki OIKiP przy PCPR
- ❖ **2013 r.** powołanie samodzielnej jednostki samorządowej. Uchwałą o usamodzielnieniu podjęła Rada Powiatu Myślenickiego na posiedzeniu w dniu 28 grudnia 2012 roku.
- ❖ **2017 r. Realizacja czteroletniego Projektu (Finansowanie RPO Małopolska) Interwencja Kryzysowa w Myślenicach. Nadzieja - Pomoc - Zmiana Całą Dobę**



# POWIAT MYŚLENICKI



POWIAT  
MYŚLENICKI  
ZIEMIA W DOBRYM KLIMACIE

## DANE DOTYCZĄCE LICZBY LUDNOŚCI POWIATU MYŚLENICKIEGO

(stan na dzień 31 grudnia 2017 roku)

**OGÓŁEM LICZBA LUDNOŚCI  
POWIATU MYŚLENICKIEGO:  
126.339**

w tym - miasto : 31.454

obszar wiejski : 94.945



Ośrodek Interwencji  
Kryzysowej i Poradnictwa

Powiat Myślenicki - Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w Myślenicach realizuje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich.

**Tytuł projektu:** Interwencja Kryzysowa w Myślenicach. Nadzieja-Pomoc-Zmiana Całą Dobę

Celem projektu jest udzielanie całodobowego, kompleksowego wsparcia osobom i rodzinom doświadczającym kryzysów psychologicznych z terenu powiatu myślenickiego poprzez wsparcie działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

**Dofinansowanie Projektu z UE:** 2 390 476,22zł



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny





# DANE LICZBOWE

Budżet: 2 812 324, 97 zł (w tym 7,30% wkład własny Powiatu w kwocie: 205 380 zł)

Pracownicy wykorzystują w swojej pracy 2 siedziby i mieszkanie interwencyjne

Liczba etatów: 1 dyrektor, 1/2 księgowa, 1 kadrowa, 12 interwencyjne (**w tym 2 pracownicy niepełnosprawni – osoba niewidoma oraz niesłysząca**)

Wolontariusze (specjaliści przygotowani do w/w pracy), Stażyści

Psycholog Terapeuta

Prawnik

Mediator

Lekarz psychiatra

Psycholog konsultant (superwizor)

# DANE LICZBOWE

Na realizację zadań OIKiP miał przeznaczoną w roku 2017 kwotę 853.057 zł, z czego:

**Podstawowe działania** 268.483 zł – środki własne powiatu

**Projekt „Interwencja Kryzysowa w Myślenicach. Nadzieja-Pomoc –Zmiana Całą Dobę”** – 503.039 zł

**Program Korekcyjno –Edukacyjny** - 30.035 zł

**V Akademia Prometeusza** Środki z MRPiPS - 41.200 zł, środki własne powiatu - 10.300 zł

# DANE LICZBOWE

Na realizację zadań OIKiP ma przeznaczoną w roku 2018 kwotę 1.085.008 zł, z czego:

**Podstawowe działania** 283.706 zł - środki własne powiatu

**Projekt „Interwencja Kryzysowa w Myślenicach. Nadzieja-Pomoc -Zmiana Całą Dobę”** – 703.682 zł (w tym: 51.333 - udział własny powiatu, 54.137- Budżet Państwa, 598.212 – RPO)

**Program Korekcyjno –Edukacyjny** - 20.120 zł (budżet państwa)

**VI Akademia Prometeusza** Środki z MRPiPS – 77.500

(w tym 62.000 zł-MRPiPS, 15.500-wkład własny powiatu)

# DZIAŁANIA ADMINISTRACYJNE

OIKiP jako jednostka samorządowa posiada:

- ❖ W pełni opracowaną oraz aktualizowaną dokumentację konieczną do prawidłowego funkcjonowania jednostki (statut, regulamin, kontrola zarządcza etc.).
- ❖ „Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2013 – 2020”. Program w pełni odpowiada na potrzeby mieszkańców powiatu i przygotowany jest zgodnie z obowiązującymi procedurami i ustawodawstwem

# OIKIP W PROCESIE SPOŁECZNYM

- ❖ Do roku 2016 przeprowadzano ok. rocznie **4 tys. interwencji rocznie**
- ❖ Zmieniał się profil klienta: od bezradnego klienta pomocy społecznej do wydolnego społecznie, świadomego swojego kryzysu (dane statystyczne lata 2005-2016)
- ❖ Obecnie na dzień 31 grudnia 2017 r. **16 256 interwencji** (osób 508) w tym min.

**Ofiar przemocy w rodzinie** : 696 (osób 87),

**Sprawców Przemocy w rodzinie**: 120 (osób 15),

**Trudności w związku**: 448 (osób 56),

**Problemy wychowawcze**: 808 (osób 101),

**Kryzysy w rodzinie**: 1248 (osób 156)

# OIKIP W PROCESIE SPOŁECZNYM

❖ I-III kwartał 2018 roku

**13920 interwencji** (osób 435) w tym min.

**Ofiar przemocy w rodzinie** : 384 (osób 48),

**Sprawców Przemocy w rodzinie**: 48 (osób 6),

**Trudności w związku**: 352 (osoby 44),

**Problemy wychowawcze**: 736 (osoby 92),

**Kryzysy w rodzinie**: 1248 (osób 156)

# UMACNIANIE ROLI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W POWIECIE

- ❖ Działania interwencyjne stacjonarne: całodobowa interwencja kryzysowa (telefoniczna, online, działania interwencyjne w terenie)
- ❖ Mieszkanie interwencyjne
- ❖ Działania pre i post interwencyjne: grupy psychoedukacyjne i grupy wsparcia dla różnych grup wiekowych i problemowych, mediacje, porady prawne, psychiatra, terapia krótkoterminowa.


# WYBRANE DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNE

1. Warsztaty komunikacji dla Rodziców.
2. Warsztaty dla Par.
3. Warsztaty dla Dzieci i Młodzieży.
4. Warsztaty dla Seniorów.
5. Warsztaty dla osób dotkniętych przemocą.
6. Współpraca ze Szpitalem Powiatowym.
7. Warsztaty dla rodzin.
8. Warsztaty dla osób niesłyszących.
9. Rozwój Internetowej Platformy Pomocowej
10. Realizacja Programów Telewizyjnych.



# REALIZACJA PROGRAMU KOREKCYJNO-EDUKACYJNEGO DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE

- ❖ W powiecie realizowany jest Program Korekcyjno-Edukacyjny dla osób stosujących przemoc
- ❖ Program prowadzony jest przez certyfikowanych trenerów
- ❖ kwota dotacji z MUW w roku 2017 wynosi 20.120 zł



Ośrodek Interwencji  
Kryzysowej i Poradnictwa

**GRUPA  
KOREKCYJNO - EDUKACYJNA  
DLA OSÓB STOSUJĄCYCH  
PRZEMOC W RODZINIE**

Po co brać udział w programie?

- żeby żyć spokojniej
- by nauczyć się panowania nad sobą
- aby budować dobre relacje z bliskimi

Spotkania grupowe

- pozwalają dostrzegać błędy w kontakcie z rodziną
- uczą powstrzymywania się od agresywnych zachowań, panowania nad złością,
- uczą dbania o rodzinę i siebie
- pokazują, jak rozwiązywać trudności bez przemocy

Sesje indywidualne:

- pomagają zrozumieć własną sytuację
- budują motywację do korzystania z pomocy

Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa  
ul. Kazimierza Wielkiego 5  
Myślenice  
Kontakt i Zapisy  
510 132 396 / 506 318 838 / 12 271 0429

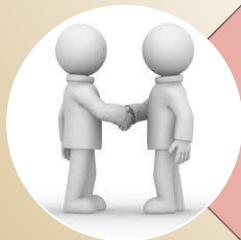
# W RAMACH DZIAŁAŃ POWIATOWYCH REALIZOWANE SĄ:



Całodobowy OIKiP wraz  
z mieszkaniem interwencyjnym



Działania profilaktyczne



Program Korekcyjno – Edukacyjny dla  
osób stosujących przemoc w rodzinie

# OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PORADNICTWA

Służy promocji  
działań Powiatu  
Myślenickiego w  
wielu obszarach:

w społeczności  
lokalnej

w województwie

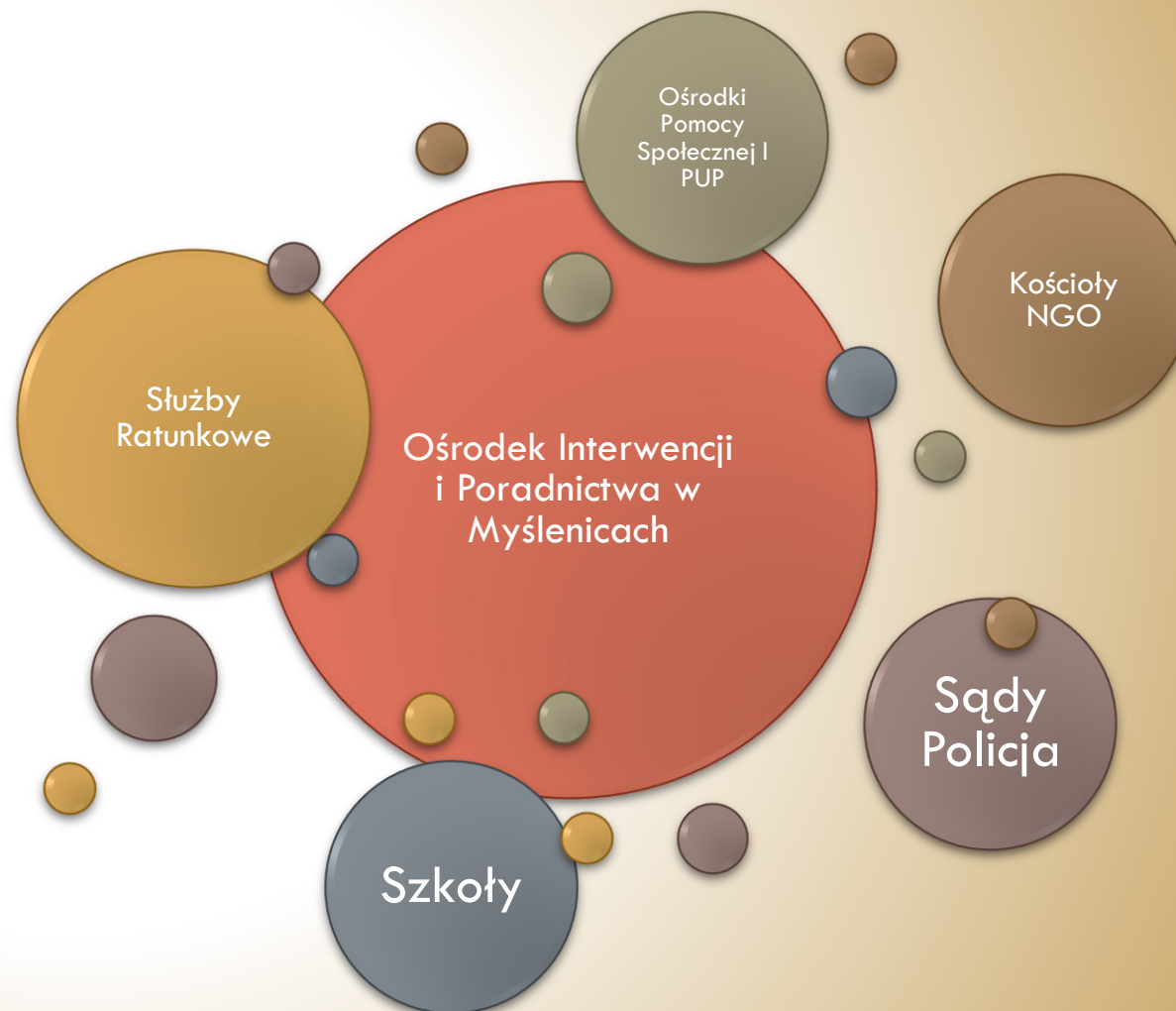
w środowisku  
naukowym

w kraju

za granicą  
(ŚDM 2016)

# TWORZENIE SIECI WSPARCIA SPOŁECZNEGO

❖ Międzyinstytucjonalnej współpracy służb na rzecz skutecznej pomocy mieszkańcom Powiatu przeżywającym różnego typu kryzysy



# DZIAŁANIA W RAMACH TWORZENIA SIECI WSPARCIA

## Spotkania Eksperckie dla:

- Pracowników Służb Pomocowych
- Służby Zdrowia
- Duchownych
- Sądu



# Zaangażowanie w proces społeczny



- ❖ Ośrodek jest cenionym partnerem w Województwie Małopolskim m.in. współpracuje z PFRON, NGO-sami
- ❖ Dyrektor OIKiP Myślenice jest członkiem Zespołu Monitorującego ds. Przeciwdziałania Przemocy przy MRPIPS
- ❖ Ośrodek współpracuje z Instytutem Psychologii Stosowanej UJ i Wydziałem Nauk o Rodzinie UPJPII. Jest cenionym partnerem dla uczelni przygotowującym praktykantów, zaś jego pracownicy są merytorycznie przygotowani do swojej pracy ucząc warsztatu interwencyjnego także studentów



**OŚRODEK INTERWENCJI  
KRYZYSOWEJ I PORADNICTWA  
W MYŚLENICACH**

Kontakt z nami

+48 510 132 396 (numer całodobowy)

+48 506 318 838 (numer całodobowy)

kontakt@prometeusz.myslenicki.pl

ul. Jagiellońska 8, 32-400 Myslenice

ul. Kazimierza Wielkiego 5, 32-400 Myslenice



Dylematy mamy i taty czyli o tym jak radzić  
sobie z kryzysami związanymi z  
wychowywaniem dzieci.



# ROZWÓJ PLATFORMY POMOCOWEJ

Promującej Interwencję  
Kryzysową i kształtującej  
świadomość społeczną



Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w Myślenicach



Sylwia

Strona główna

Utwórz



Strona

Skrzynka odb... 1

Wydarzenia

Powiadomienia 4

Statystyki

Narzędzia do...

Więcej ▾

Ustawienia

Pomoc ▾



Ośrodek Interwencji  
Kryzysowej i  
Poradnictwa w  
Myślenicach  
@oikipmyslenice

Strona główna

Posty

Recenzje

Zdjęcia

Sklep

Oferty

Zmień zdjęcie w tle



# Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa

Lubisz to! ▾

Obserwowanie ▾

Udostępnij



Zadzwoń teraz ✎

Utwórz post

Na żywo

Wydarzenie

Oferta

Praca



Napisz post...

Zdjęcie/film

Nastrój/akty...

Zamelduj się




Brak jeszcze ocen

OIKiP

Ośrodek Interwencji Kryzysowej i  
Poradnictwa w Myślenicach działa dla  
każdego, kto doświadcza kryzys



# APLIKACJA RODZINA WOLNOŚCI

O co chodzi w grze? 

Zarejestruj 

Zaloguj 

Aktualności 

O projekcie 



# ROZWÓJ WSPÓŁPRACY Z TELEWIZJĄ REGIONALNĄ I REGIONALNYM RADIEM



GOŚCIEM PROGRAMU BĘDZIE  
**OSOBA NIEWIDOMA**

[www.myslenice-itv.pl](http://www.myslenice-itv.pl)

**Myślenice**

TELEWIZJA POWIATOWA



12



# ROZMOWY PO ZMROKU

SEZON 2





# OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PORADNICTWA W MYŚLENICACH

2011r. wyróżnienie w małopolskim konkursie na najlepsze działanie interdyscyplinarne prowadzone w ramach projektu „Przeciw przemocy. Budowanie lokalnych koalicji – interwencje w przemocy domowej”

2012 r. laureat Konkursu „Przeciw przemocy” na najlepsze działania interdyscyplinarne prowadzone na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie

2013 r. tytuł „Samorządowy Lider Zarządzania - usługi społeczne”

# **OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PORADNICTWA W MYŚLENICACH**

Sierpień 2016 r.

**„Telefoniczna interwencja kryzysowa w ramach Światowych  
Dni Młodzieży”**

21 września 2016 r. Sejm RP.

**„ROLA, ZNACZENIE I PERSPEKTYWY ROZWOJU INTERWENCJI  
KRYZYSOWEJ W PRZESTRZENI SPOŁECZNEJ”**

**Konferencja pod patronatem Marszałka Ryszarda Terleckiego**

# OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PORADNICTWA W MYŚLENICACH

22 Czerwca 2017

Uniwersytet Jagielloński, Instytut Psychologii Stosowanej  
**Seminarium poświęcone rozwojowi interwencji kryzysowej**

27 września 2017 r. Sejm RP.

**Spotkanie z Minister Rodziny Pracy i Polityki Społecznej  
Elżbietą Rafalską  
nt. „Dalszych perspektyw rozwoju  
interwencji kryzysowej”**

# OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PORADNICTWA W MYŚLENICACH

12 grudnia 2017 r.

Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej

Ogólnopolska Konferencja pt.

„Instytucja na rzecz przeciwdziałania przemocy”

wystąpienie: **Ośrodki interwencji kryzysowej jako instytucje  
świadczące pomoc osobom w sytuacjach kryzysowych.**

W oparciu o doświadczenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej i  
Poradnictwa w Myślenicach  
woj. małopolskie



# POTRZEBY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W POLSCE

Uregulowanie stanu prawnego w obszarze interwencji kryzysowej.

W tym opracowanie aktów wykonawczych do ustawy w obszarach:

- Procedur interwencyjnych,
- Standarów OIK,
- Struktury i Organizacji Interwencji Kryzysowej, Zawodu Interwenta Kryzysowego,

Współdziałania z innymi organami

administracji publicznej, służbami i instytucjami;

- Sposób Finansowania ( administracja rządowa i samorządowa, fundusze unijne, fundusze celowe)

# POWIAT MYŚLENICKI



Starostwo Powiatowe  
w Myślenicach  
32-400 Myślenice,  
ul. Mikołaja Reja 13  
tel. (012) 272 04 56  
fax (012) 272 12 14  
[www.myslenicki.pl](http://www.myslenicki.pl)

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**