

ZWIĄZEK
POWIATÓW
POLSKICH



Uczelnia
Jana
Wyżykowskiego

Bezpłatne szkolenie zatytułowane

**„Umiejętności miękkie
w pracy urzędnika”**

29 października 2019 r.



ZAPROSZENIE

Związek Powiatów Polskich oraz Uczelnia Jana Wyżykowskiego w Polkowicach
zapraszają na bezpłatne szkolenie

„Umiejętności miękkie w pracy urzędnika”

które odbędzie się 29 października 2019 roku
w Auli A407 Uczelni Jana Wyżykowskiego w Polkowicach, ul. Skalników 6b

Obok tzw. umiejętności twardych, związanych ze znajomością dziedziny własnego zakresu odpowiedzialności i wykonywanych obowiązków służbowych, czyli znajomości przepisów prawa regulujących dany sektor usług publicznych oraz współczesnych standardów i metod postępowania w sektorze, coraz większą rolę odgrywają tzw. umiejętności miękkie. Nadal są one niedoceniane, mimo, że mają podstawowe znaczenie dla jakości pracy zarówno indywidualnej, jak i zbiorowej całego zespołu starostwa/urzędu. Przekładają się tym samym na zdolność instytucjonalną i sprawność administracji samorządowej w wykonywaniu poszczególnych zadań w ramach świadczenia lokalnych usług publicznych.

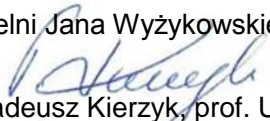
Wśród umiejętności miękkich podstawową i kluczową rolę odgrywa skuteczne i efektywne komunikowanie się z innymi ludźmi. Wiedza i umiejętności komunikowania się mają wpływ i warunkują kolejne umiejętności kluczowe, wpływające zarówno na jakość pracy indywidualnej, jak i grupowej, tj. umiejętności pracy zespołowej, w tym twórczego rozwiązywania zadań i problemów, oraz umiejętności rozwiązywania konfliktów.

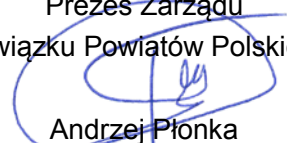
Proponowany program szkolenia przygotowany został w taki sposób, by ćwiczyć zarówno umiejętności indywidualne, jak i grupowe. Na szkoleniu uczestnicy dowiedzą się dlaczego dobra komunikacja jest istotna w pracy, jakie błędy popełniamy komunikując się z innymi, nawet nie zdając sobie z tego sprawy, i jak ich unikać. Prowadzący podpowie na co zwracać uwagę, by być lepiej rozumianym przez innych i samemu innych lepiej rozumieć. Ponadto uczestnicy będą rozmawiali o uniwersalnych metodach skutecznego, twórczego rozwiązywania zadań, a na koniec sprawdzą, jak radzić sobie z konfliktami, które pojawiają się w każdym zespole ludzkim. W trakcie szkolenia stosowane będą metody interaktywne, warsztatowe.

W szkoleniu mogą wziąć udział jedynie przedstawiciele powiatów/miast na prawach powiatu, które są Członkami Związku Powiatów Polskich. **Udział w spotkaniu jest bezpłatny.** Liczba miejsc ograniczona.

Zainteresowanych prosimy o uzupełnienie elektronicznego formularza znajdującego się na stronie:
<https://zpp.pl/szkolenia>

Na zgłoszenia oczekujemy do 24 października br. Serdecznie zapraszamy!

Rektor
Uczelni Jana Wyżykowskiego

dr Tadeusz Kierzyk, prof. UJW

Prezes Zarządu
Związku Powiatów Polskich

Andrzej Płonka



PROGRAM

Szkolenie pt. „Umiejętności miękkie w pracy urzędnika”

Uczelnia Jana Wyżykowskiego w Polkowicach,

29 października 2019 r.

8.30 – 9.00 / Rejestracja uczestników

9.00 – 9.30 / Powitanie i wprowadzenie uczestników do tematyki szkolenia

Czym są umiejętności miękkie, dlaczego są ważne, jakie umiejętności będziemy ćwiczyć.

9.30 – 11.30 / Sesja tematyczna I – Komunikatywność i komunikowanie się

Jaki jest schemat komunikacji, kto decyduje czy komunikat jest zrozumiały; co wpływa na komunikację między ludźmi w pracy; co mogę zrobić, żeby być lepiej rozumianym przez innych; jak lepiej rozumieć innych - co mi w tym przeszkadza, a co może pomóc; jak poprawić komunikację z innymi.

11.30 – 13.00 / Sesja tematyczna II – Praca w zespole

Jakie są uwarunkowania pracy grupowej i warunki dobrej współpracy; jakie są sposoby twórczego i skutecznego rozwiązywania zadań i problemów, które możemy stosować samodzielnie i w zespołach zadaniowych; z jakich metod aktywizujących grupę możemy korzystać.

13.00 – 13.30 / Lunch

13.30 – 14.45 / Sesja tematyczna III – Rozwiązywanie konfliktów w pracy

Jakie są najczęstsze powody konfliktów w zespole pracowniczym; jak w praktyce próbujemy radzić sobie z nimi i czy to się udaje; co możemy poprawić, by minimalizować prawdopodobieństwo zaistnienia konfliktu i co robić, gdy konflikt już wybuchnie.

14.45 – 15.00 / Podsumowanie i zakończenie

Wykładowca:

Jarosław Komża

Ekspert w Dziale Monitoringu Prawnego i Ekspertyz Biura Związku Powiatów Polskich. Specjalizuje się w zarządzaniu rozwojem lokalnym, polityce regionalnej, funduszach unijnych oraz budowaniu partnerstw samorządowych. Analizuje i opiniuje projekty ustaw i rozporządzeń oraz strategii krajowych, dotyczących samorządu terytorialnego. Uczestniczy w posiedzeniach komisji sejmowych i senackich oraz zespołów Komisji Wspólnej Rządu i Samorządu Terytorialnego. Członek komitetów monitorujących krajowych programów operacyjnych. Moderator samorządowych grup wymiany doświadczeń. Członek zespołu redakcyjnego Dziennika Warto Wiedzieć. Wcześniej pracował m.in. w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego. W latach 2008-2010 pełnił funkcję sekretarza miasta Milanówek. W latach 1997-2007 pracował w samorządzie rodzinnego miasta Żyrardowa.

