

ZWIĄZEK  
POWIATÓW  
POLSKICH

Warszawa, 20 maja 2020 r.

**Pan Mateusz Morawiecki**  
**Prezes Rady Ministrów**

*Szanowny Panie Premierze,*

na Powiatowe Urzędy Pracy nałożono nowe zadanie dot. obsługi wniosków składanych przez przedsiębiorców w ramach tzw. Tarczy antykryzysowej. Wydaje się, że nie dokonano właściwej analizy możliwości prawidłowej realizacji przez ww. urzędy powierzonego obowiązku, wobec utrzymania ich wszystkich dotychczasowych zadań.

PUP cały czas świadczą usługi w zakresie m.in.: rejestracji osób bezrobotnych, wypłat zasiłków dla bezrobotnych, dodatków aktywizacyjnych, stypendiów, składek na ubezpieczenia zdrowotne, legalizacji zatrudnienia cudzoziemców (procedura oświadczeń i zezwoleń na pracę sezonową), obsługi umów na usługi i instrumenty rynków pracy wynikających z ustawy o promocji i instytucjach rynku pracy oraz realizacji zadań z zakresu finansowania działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców (KFS).

W stanie epidemii w urzędach zawieszono co prawda bezpośrednią obsługę mieszkańców, ale wszystkie zadania są wykonywane bez przerwy – stacjonarnie, w formie elektronicznej lub listownej. Dzieje się to pomimo faktu, że obecnie wielu pracowników urzędów przebywa na zwolnieniach chorobowych lub zasiłkach opiekuńczych. Z tych powodów, w niektórych jednostkach, skala nieobecności kadry osiąga 50%.

Realizacja nowego zadania stwarza problemy w sferze organizacyjno - technicznej np.:

- wnioski przedsiębiorców składane są w formie papierowej, wymagają wprowadzenia danych do systemu, co jest czynnością czasochłonną,
- przy wnioskach składanych elektronicznie, przeważnie za pośrednictwem portalu [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl), najpoważniejszym problemem jest wadliwe działanie portalu (powolne działanie lub niesprawność systemu, zawieszanie w trakcie wypełniania, niekompatybilność z niektórymi wersjami oprogramowania Apple), co powoduje powielanie złożonych dokumentów,
- brak dostatecznie jasnych instrukcji do wypełniania wniosków skutkuje licznymi błędami: proste (jak np. literówki, czy błędy w nazwach firm) są poprawiane „w drodze korekty wniosku”, ale poważniejsze wymagają jego anulowania i ponownego złożenia.

Wymienione wyżej problemy, wobec braków kadrowych i zwiększającej się liczby wniosków, powodują coraz większe zaległości w pracach PUP, mimo wprowadzenia w wielu urzędach pracy w soboty lub nadgodzinach. Do 18 kwietnia br. termin oczekiwania na wypłatę środków finansowych był liczony w dniach, po tej dacie oraz umożliwieniu ubiegania się o pożyczkę również przedsiębiorcom niezatrudniającym pracowników, czas oczekiwania wydłużył się do miesięcy.

Rzeczywistość wymaga wprowadzenia pilnych zmian, szczególnie w dużych miastach, w których liczba wnioskodawców jest największa. Sytuację może poprawić decyzja o skierowaniu do rozpatrywania wniosków dodatkowych pracowników. Oczekiwane przez nas, czasowe - na czas epidemii - zmiany prawa w tym zakresie nie zostały wprowadzone. Ustawa przewidująca takie rozwiązania (tzw. tarcza samorządowa) nie jest procedowana, utknęła na etapie Rady Ministrów. Obowiązujące przepisy nie przewidują także możliwości przekazania zadań PUP do innych, miejskich jednostek organizacyjnych, które mogłyby być dla nich wsparciem.

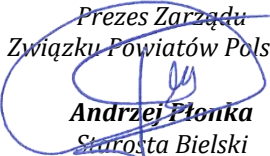
Szanowny Panie Premierze,

we wspólnej ocenie Unii Metropolii Polskich i Związku Powiatów Polskich konieczne jest usprawnienie procesu rozpatrywania przez PUP składanych wniosków. Najszybszym sposobem jest wprowadzenie zmian proceduralnych. Poniżej przedstawiamy listę tych najistotniejszych:

- automatyzacja procesu obsługi wniosków, w przynajmniej w odniesieniu do wsparcia z Art. 15zdz (mikropożyczki) i Art. 15 zzc (dofinansowania do działalności gospodarczej nie zatrudniającej pracowników) w oparciu o systemy MRPiPS - praca.gov.pl i Syriusz oraz publiczne bazy (KRS, CIDG, REGON). Urząd powinien zajmować się tylko wnioskami, gdzie system zaraportuje błąd.
- wprowadzenie narzędzia informatycznego do automatycznego umorzenia mikropożyczki z Art. 15 zzd przez firmy, które przez 3 miesiące utrzymają działalność (automatyczna weryfikacja przez system Syriusz w bazach CEIDG/KRS). Wprowadzenie odpowiednich zmian ustawowych umożliwiających takie umorzenie (bez wniosku).
- rezygnacja z konieczności uzupełniania formularza o pomocy publicznej (formularz ten został wprowadzony już w czasie trwania naboru);
- umożliwienie przekazywania (przekierowania) przez portal praca.gov dokumentów do innego urzędu. W chwili obecnej system pozwala jedynie na przesyłanie odpowiedzi do pracodawcy;
- zapewnienie możliwości przyporządkowania wniosków składanych przez portal praca.gov do urzędu właściwego dla miejsca prowadzenia działalności gospodarczej;
- wprowadzenie automatycznego „przypisywania” przedsiębiorcy do określonej grupy wiekowej (do 30 roku życia i powyżej 30 roku życia) według numeru PESEL, a nie oddzielnego kalkulatora. Rozwiązanie to ułatwi weryfikację wniosków i zmniejszy liczbę korekt;
- zwiększenie możliwości przesyłania dokumentów do pracodawcy powyżej objętości 1 MB;
- zwolnienie PUP z obowiązku weryfikowania wniosków z danymi zgromadzonymi w rejestrach (np. CEIDG, KRS), w tym zakresie wystarczające powinno być oświadczenie przedsiębiorcy z możliwością weryfikacji danych w okresie późniejszym (np. w ciągu kolejnych 4 lat);
- umożliwienie realizacji wniosków ze starymi wzorami umów, również po dniu 18 kwietnia 2020 r. Przedsiębiorcy nie zwracali uwagi na zmianę wzoru i zgłaszali swoje kolejne wnioski na starych formularzach, zapisanych w komputerze – to rozwiązanie ograniczy liczbę wniosków, które muszą być wniesione ponownie;
- zablokowanie możliwości modyfikowania przez wnioskodawców kalkulatorów dołączonych do wniosków w Art. 15zzb i 15zce;
- ograniczenie obowiązków biurokratycznych poprzez odstąpienie od konieczności wzywania pracodawcy, który złożył 1 egzemplarz podpisanej umowy w wersji papierowej, do złożenia jej drugiego egzemplarza. Wystarczające będzie jeśli egzemplarz podpisany obustronnie pozostanie w dokumentacji powiatowego urzędu pracy, zaś pracodawca otrzyma potwierdzoną za zgodność kopię.

Liczymy na szybkie przyjęcie przedstawionych argumentów oraz wprowadzenie rozwiązań prawnych, oczekiwanych przez samorządy oraz powiatowe urzędy pracy.

Z wyrazami szacunku

Prezes Zarządu  
Związku Powiatów Polskich  
  
**Andrzej Płonka**  
Starosta Bielski

Prezes Zarządu  
Unii Metropolii Polskich  
  
**Tadeusz Truskolaski**  
Prezydent Miasta Białystok