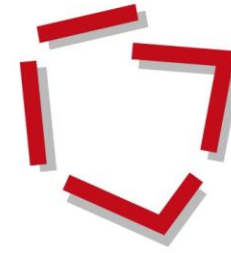


Działania MGOPS w Opocznie w sytuacji kryzysu spowodowanego stanem epidemii COVID-19

Wiesława Kurowska
Dyrektor MGOPS
w Opocznie



ZWIĄZEK
POWIATÓW
POLSKICH



**Ośrodek
Interwencji
Kryzysowej
i Poradnictwa**



Obszary działań

1. Działania wobec klientów MGOPS.
2. Działania wobec instytucji zewnętrznych.
3. Działania wobec pracowników Ośrodka i jego organizacja.



I. Działania wobec klientów MGOPS

1. Przyznawanie i wypłata świadczeń

- Umieszczenie na stronie internetowej wzorów wniosków do pobrania wraz z instrukcją ich wypełniania,
- Zainstalowanie przed głównym wejściem do budynku oznakowanej szafy z wnioskami w wersji papierowej
- Zainstalowanie na ścianie budynku skrzynki w celu umieszczania wniosków przez mieszkańców
- Uruchomienie telefonu alarmowego dla mieszkańców i służb – czynny całą dobę
- Wydrukowano i rozplakatowano na terenie całej gminy informację o ograniczonej pracy Ośrodka, telefonie alarmowym oraz o formach udzielania pomocy przez Jednostkę
- Diagnoza sytuacji rodzin i osób w rejonach przez pracowników socjalnych pod kątem problemów i potrzeb związanych z zagrożeniem COVID-19
- Kontynuowanie usług opiekuńczych przy zachowaniu szczególnych warunków bezpieczeństwa, wydzielono osobne pomieszczenia, cyklicznie ozonowane i dezynfekowane, z osobnym wejściem, zabezpieczono środki ochrony osobistej dla podopiecznych
- Zawieszenie pracy stacjonarnej „Klubu Seniora” i udzielanie wsparcia w formie zdalnej
- Rozeznawanie sytuacji osób i rodzin w formie zdalnej (telefony, e-maile)



I. Działania wobec klientów MGOPS



**INFORMACJA NT. FUNKCJONOWANIA
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ W OPOCZNI
OD DNIA 13.03.2020**

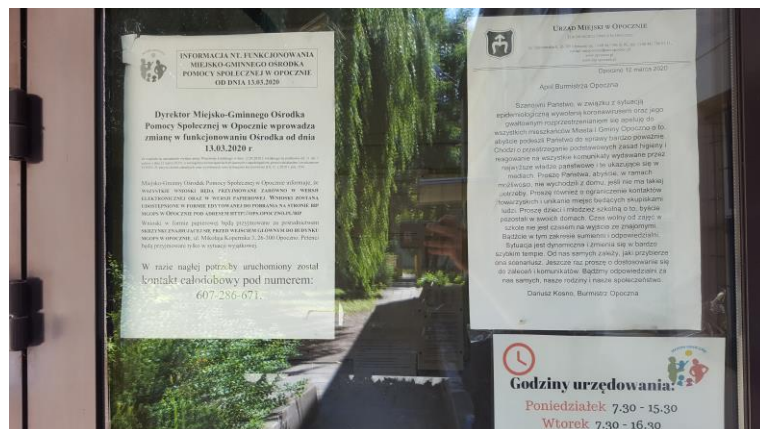
**Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Opcznie wprowadza
zmianę w funkcjonowaniu Ośrodka od dnia
13.03.2020 r.**

Ze względu na zarządzenie wydane przez Wojewodę Łódzkiego w dniu 12.03.2020 r. wydanego na podstawie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi (Dz. U. z 2020 r. poz. 374)

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opcznie informuje, że **WSZYSTKIE WNIOSKI BĘDĄ PRZYJMOWANE ZARÓWNO W WERSJI ELEKTRONICZNEJ ORAZ W WERSJI PAPIEROWEJ. WNIOSKI ZOSTANĄ UDOSTĘPNIONE W FORMIE EDYTOWANEJ DO POBRANIA NA STRONIE MGOPS W OPOCZNI POD ADRESEM [HTTP://OPS.OPOCZNO.PL/BIP](http://ops.opoczno.pl/bip)**

Wnioski w formie papierowej będą przyjmowane za pośrednictwem **SKRZYNKI ZNAJDUJĄCEJ SIĘ PRZED WEJŚCIEM GŁÓWNYM DO BUDYNKU MGOPS W OPOCZNI**, ul. Mikołaja Kopernika 3, 26-300 Opczno. Petenci będą przyjmowani tylko w sytuacji wyjątkowej.

W razie nagłej potrzeby uruchomiony został **kontakt całodobowy pod numerem:
607-286-671.**



I. Działania wobec klientów MGOPS

2. Praca socjalna

- Objęcie wsparciem osób w kwarantannie
- Monitorowanie sytuacji osób i rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny
- Monitorowanie sytuacji w rodzinach zagrożonych lub doświadczających przemocy w rodzinie
- Monitorowanie sytuacji osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych
- Udzielanie wsparcia emocjonalnego osobom i rodzinom objętym pomocą
- Monitorowanie wraz ze Strażą Miejską sytuacji osób bezdomnych



I. Działania wobec klientów MGOPS

3. Inne formy pomocy

- Umawianie wizyt lekarskich
- Pomoc w zakupach leków
- Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach
- Wydawanie żywności z Banku Żywności
- Dostarczanie prowiantu uczestnikom „Klubu Seniora”
- Udzielanie pomocy prawnej i psychologicznej
- Udzielanie wsparcia pedagogicznego rodzicom i dzieciom w zakresie odrabiania lekcji i trudności szkolnych
- Pomoc w kontakcie z innymi instytucjami
- Uruchomienie wsparcia wolontariuszy



UWAGA!

JEŚLI MASZ INFORMACJĘ O OSOBACH STARSZYCH, SAMOTNYCH, CHORYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH POTRZEBUJĄCYCH POMOCY I WSPARCIA ZADZWOŃ DO MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OPOCZNIENIE NA CAŁODOBOWY NUMER TELEFONU:

607-286-671



Ośrodek
Interwencji
Kryzysowej
i Poradnictwa



www.zpp.pl



II. Działania wobec instytucji zewnętrznych

- Przesłanie pism do Szpitala Powiatowego w Opocznie, KPP w Opocznie, PSSE w Opocznie Straży Miejskiej w Opocznie oraz Urzędu Miasta w Opocznie informujących o trybie pracy Ośrodka, telefonie alarmowym wraz z deklaracją współpracy
- Prowadzenie korespondencji z Wojewodą Łódzkim i MRPiPS w sprawie potrzeby zmiany przepisów ustawy o pomocy społecznej w zakresie realizacji świadczeń przez Ośrodki Pomocy Społecznej
- Przesyłanie informacji do Wojewody Łódzkiego i MRPiPS na temat trudności w realizacji udzielania wsparcia osobom przebywającym w kwarantannie
- Opracowywanie codziennych raportów o sytuacji epidemiologicznej dla UW
- Wystąpienie do Burmistrza Opoczna o zabezpieczenie środków finansowych dla Ośrodka na działania podejmowane w związku z COVID-19
- Współpraca z Policją w celu potwierdzania adresów osób przebywających w kwarantannie
- Współpraca ze Strażą Miejską w zakresie dostarczania paczek dla osób w Kwarantannie



III. Działania wobec pracowników Ośrodka

- Zaopatrzenie wszystkich pracowników w środki ochrony osobistej (rękawiczki, maseczki, płyn do dezynfekcji rąk). Opiekunki otrzymały także przyłbice i kombinezony ochronne
- Zmiana organizacji pracy Ośrodka – dyżury przy telefonie alarmowym, praca zdalna, praca rotacyjna
- Informowanie pracowników o aktualnej sytuacji epidemiologicznej w powiecie i gminie oraz aktualnym stanie prawnym w zakresie działań jednostki
- Prowadzenie narad z kierownikami działów, celem reagowania na zmieniającą się sytuację, delegowanie zadań i osób odpowiedzialnych
- Monitorowanie wdrażanych procedur i rozwiązań
- Udzielanie zasiłku opiekuńczego wnioskującym pracownikom
- Wprowadzenie codziennego monitorowania zdrowia pracowników m. in. poprzez pomiary temperatury ciała
- Ograniczenia pracy w terenie w marcu 2020 r. do niezbędnego minimum, a następnie jej zawieszenie
- Wykorzystywanie narzędzi do komunikacji i monitorowania sytuacji klientów – telefony, smsy, e-maile
- Cykliczne dezynfekowanie i ozonowanie pomieszczeń Ośrodka
- Szkolenia online dla pracowników
- Przekazywanie informacji i poleceń pracownikom drogą mailową
- Prowadzenie rozmów z pracownikami o wykonywanej pracy i towarzyszących im emocjach

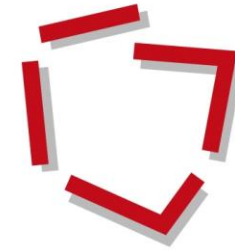


Wnioski:

- Potrzeba wsparcia interwencji kryzysowych dla pracowników pomocy społecznej (zamknięcie, praca w długotrwałym stresie, doświadczanie lęku o siebie i najbliższych)
- Włączenie interwencji kryzysowej w plany zarządzania kryzysowego
- Opracowanie planów interwencji socjalnej
- Uruchomienie szkoleń z zakresu interwencji kryzysowej dla kadr pomocy społecznej i wsparcia rodziny



Dziękuję za uwagę



ZWIĄZEK
POWIATÓW
POLSKICH



**Ośrodek
Interwencji
Kryzysowej
i Poradnictwa**

