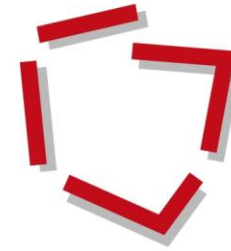


Działanie służb społecznych w sytuacji kryzysowej - doświadczenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w Myślenicach

Dyrektor Ośrodka Interwencji Kryzysowej
i Poradnictwa w Myślenicach
Sylwia Michalec-Jękot



ZWIĄZEK
POWIATÓW
POLSKICH



**Ośrodek
Interwencji
Kryzysowej
i Poradnictwa**



COVID-19

Historia:

- rozpoznana i opisana w grudniu 2019, w środkowych Chinach (miasto Wuhan, w prowincji Hubei) podczas serii zachorowań zapoczątkowującej pandemię tej choroby
- 30 stycznia 2020 roku WHO ogłosiło stan zagrożenia dla zdrowia publicznego o zasięgu międzynarodowym w wyniku rozprzestrzeniającej się epidemii COVID-19
- 11 marca 2020 WHO uznała serię zachorowań na COVID-19 występującą od grudnia 2019 za pandemię

Zapobieganie:

- częste i dokładne mycie dłoni,
- utrzymywanie dystansu fizycznego
- unikanie dotykania twarzy nieumytymi dłońmi
- zakrywanie ust oraz nosa podczas kaszlu chusteczką lub zgięciem łokcia
- noszenie maseczki ochronnej
- zasięgnięcie porady medycznej poprzez kontakt telefoniczny, a nie osobistą wizytę u lekarza.



COVID-19 nowe wyzwanie (także) dla Interwencji Kryzysowej

- Brak Przygotowania na tego typu sytuacji
(Brak Procedur, Brak Zabezpieczeń)
- Globalny Kryzys „wysadził z ról” instytucje i specjalistów.



Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w Myślenicach

- Od **2005** roku udziela pomocy i wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych
- Od **2017** roku pracujemy w trybie całodobowym



Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa
przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Myślenicach

UDZIELA POMOCY I WSPARCIA W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW ŻYCIOWYCH.

Przyjdź sam, z rodziną lub zadzwoń.

POMAGA:

- osobom znajdującym się w sytuacjach trudnych,
- poszkodowanym w wyniku zdarzeń losowych,
- doświadczającym przemocy.

OFERUJE:

- WSPARCIE INTERWENCJA KRYZYSOWEGO
- KONSULTACJE PSYCHOLOGICZNE
- KONSULTACJE PEDAGOGICZNE
- KONSULTACJE PRAWNE
- KONSULTACJE PSYCHOPEDAGOGICZNE
- WSPARCIE PRACOWNIKA SOCIALNEGO

Wszystkie porady i wsparcie udzielone są bezpłatnie !!

NOWA LOKALIZACJA
ul. Kazimierza Wielkiego 5 (parter) MYŚLENICE
tel. 12 271 04 29 kom. 510 13 23 96

Rejestracja telefoniczna lub osobista od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-19.00

ZAPRASZAMY



Istota Myślenickiego Modelu motto „Człowiek nad paragrafem”:

1. Całodobowa Interwencja kryzysowa w tym działania pre i post interwencyjna na poziomie jednostkowym rodzinnym i systemowym
2. Współpraca ze środowiskiem naukowym
3. Współpraca ze środowiskiem samorządowym
4. Dbanie o profesjonalizm usługi (superwizja indywidualna, grupowa, korygowanie modelu)



Myślenicka Interwencja Kryzysowa w dobie COVID-19

Etapy organizacji wsparcia:

- **Etap Konfrontacji:** pojawiają się pytania
 - ❖ jak zorganizować pracę?
 - ❖ jakich narzędzi użyć ?
 - ❖ jakie przyjąć zasady bezpieczeństwa?
- **Etap Mobilizacji:** płynna praca, włącznie dodatkowych narzędzi, współpraca ze środowiskiem samorządowym i naukowym
- **Etap Ewaluacji:** podsumowanie działań, podjęcie zadań uprzedzających kolejne sytuacje kryzysowe



Myślenicka Interwencja Kryzysowa w dobie COVID-19

- **Etap I:**

- ❖ Całodobowa Praca Zdalna z wykorzystaniem telefonów i komunikatorów internetowych

- **Etap II**

- ❖ Prowadzenie Warsztatów i grup wsparcia za pośrednictwem komunikatorów
- ❖ Organizacja Zebrań i superwizji za pośrednictwem komunikatorów

- **Etap III**

- ❖ Podsumowanie Pracy za okres od 15 marca do 31 maja
(870 interwencji zdalnych: marzec – kwiecień: 415, maj:455)
- ❖ Działania mające na celu przygotowanie do podjęcie zadań uprzedzających kolejne sytuacje kryzysowe
(np. pozyskiwanie środków finansowych, szkolenia pracowników)

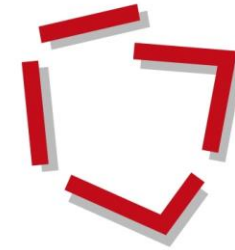


Istota Myślenickiego Modelu w dobie COVID-19 niezmienna: motto „Człowiek nad paragrafem”:

1. Całodobowa Interwencja kryzysowa w tym działania pre i post interwencyjna na poziomie jednostkowym rodzinnym i systemowym
2. Współpraca ze środowiskiem naukowym
3. Współpraca ze środowiskiem samorządowym
4. Dbanie o profesjonalizm usługi (superwizja indywidualna, grupowa, korygowanie modelu)



Dziękuję za uwagę



ZWIĄZEK
POWIATÓW
POLSKICH



**Ośrodek
Interwencji
Kryzysowej
i Poradnictwa**

