



ZWIĄZEK  
POWIATÓW  
POLSKICH

**Stanowisko**  
**XXVI Zgromadzenia Ogólnego**  
**Związku Powiatów Polskich**  
**w sprawie współdziałania dla poprawy zdalnego świadczenia usług**

**Ossa, 29 września 2020 roku**

Związek Powiatów Polskich od lat wspiera ideę budowania społeczeństwa informacyjnego. Oczywistym jest, że samorzady muszą iść z duchem czasu i spełniać oczekiwania swoich obywateli. Jednym z takich oczekiwań jest niewątpliwie niezawodne i sprawne świadczenie usług publicznych w każdych warunkach. Czas epidemii COVID-19 stanowił wielkie wyzwanie dla wszystkich organów władzy publicznej – z jednej strony dbałość o zdrowie oraz wprowadzone obostrzenia wymusiły na urzędach ograniczenie kontaktów fizycznych pracowników i obywateli, z drugiej zaś – świat nie stanął w miejscu i stało się jasnym, że całe społeczeństwo (w tym organy administracji publicznej) musi nauczyć się funkcjonować w „nowej rzeczywistości”. Biorąc pod uwagę fakt, że polska e-administracja nadal jest na etapie budowy i rozwoju, powiaty odnalazły się w tej trudnej sytuacji i odpowiedziały na potrzeby obywateli.

Istotną rolę w tej sytuacji odegrały i nadal odgrywają nowoczesne technologie. Niemalże z dnia na dzień podstawową formą kontaktu urzędów z obywatelami stała się komunikacja elektroniczna. Zaczęto stosować procedury, które choć już funkcjonowały w porządku prawnym, to dotychczas z różnych względów nie były wdrożone w praktyce. Dodatkowo, polski ustawodawca wprowadził wiele nowych rozwiązań ustawowych, które umożliwiły niemalże całkowicie zdalne załatwianie spraw administracyjnych. Pracownicy administracji powiatowej, jako niezwykle elastyczni, kompetentni i świadomi konieczności dostosowania realiów swojej pracy do stanu epidemii, podjęli i, co należy z całą mocą podkreślić – podołali temu wyzwaniu.

Niemniej, Związek Powiatów Polskich pragnie zauważyć, że aktualny stan informatyzacji administracji nadal pozostawia wiele do życzenia. Przyczyn takiego stanu rzeczy jest wiele, począwszy od niejednorodnego poziomu kompetencji cyfrowych społeczeństwa po silosowość funkcjonujących rozwiązań teleinformatycznych. Tylko dzięki fachowości, niezawodności i skuteczności urzędników usługi publiczne są świadczone zdalnie bez większych problemów. Dlatego też, mając świadomość, że epidemia COVID-19 znacząco przyspieszyła nieunikniony postęp rozwoju e-administracji, wskazujemy na konieczność współpracy strony rządowej z przedstawicielami samorządów. Jak pokazały ostatnie miesiące, samorzady stanowią pierwszą linię w walce z przeciwnościami nawet największego kalibru, a ich unikatowe doświadczenie winno być wykorzystane przy projektowaniu zarówno przepisów prawa dotyczących e-administracji, jak i kolejnych nowoczesnych systemów teleinformatycznych. Pominięcie powiatów w tych procesach będzie się odbywało ze szkodą dla obywateli.

Wydaje się, że przedstawiciele rządu starają się zrozumieć rolę samorządów w rozwoju cyfrowym Polski. Wskazuje na to chociażby podjęta przez Ministra Cyfryzacji Marka Zagórskiego inicjatywa współpracy w ramach Dekalogu Wyzwań Cyfrowych na lata 2020-2023. Dokument ten jest na etapie

projektu, jednak już teraz można powiedzieć, że będzie to lista głównych (wiodących) obszarów tematycznych, które należy wziąć pod uwagę we wspólnych działaniach Ministerstwa Cyfryzacji i samorządów. Proponowane zagadnienia są niezmiernie złożone i trudne – będą wymagały zapewne zmian w podejściu do cyfryzacji administracji i odejścia od rozwiązań organizacyjnych i technicznych zakorzenionych od lat w prawie, przyzwyczajeniach i codziennej praktyce. Jak wskazano w Deklaracji kluczowe znaczenie dla skutecznego rozwoju cyfrowego w najbliższych latach mieć będą:

1. Określenie i uzgodnienie podziału zadań w ramach cyfryzacji Polski w trzeciej dekadzie XXI wieku pomiędzy Ministerstwem Cyfryzacji a samorządami wojewódzkimi i lokalnymi.
2. Standaryzacja i upowszechnienie cyfrowych usług publicznych.
3. Zapewnienie cyberbezpieczeństwa systemów informatycznych administracji samorządowej.
4. Upowszechnienie wykorzystania chmury obliczeniowej przez samorządy w celu zwiększenia efektywności i optymalizacji kosztów świadczenia usług publicznych.
5. Wsparcie rozwoju infrastruktury szerokopasmowego dostępu do Internetu poprzez zaangażowanie samorządów lokalnych w wiarygodną i aktualną diagnozę „białych plam” na mapie dostępu oraz zapewnienie przez nie ułatwienia dla inwestorów.
6. Dokonanie uzgodnień i wsparcie samorządów przez Ministerstwo Cyfryzacji i jego jednostki w zakresie wprowadzania do szkół nowoczesnej dydaktyki cyfrowej oraz zapewnienia placówkom szkolnym wewnętrznej bezpiecznej infrastruktury cyfrowej.
7. Systematyzacja gromadzenia, udostępniania i wykorzystywania danych urzędów i samorządowych jednostek organizacyjnych oraz zwiększenie podaży danych na potrzeby ich ponownego wykorzystania,
8. Stworzenie centralnego punktu wsparcia dla samorządów w zakresie cyfryzacji w kontekście współdziałania systemów centralnych, regionalnych i lokalnych.
9. Upowszechnienie systemów zarządzania przepływem pracy (dokumentami elektronicznymi) w urzędach samorządów lokalnych i ich jednostkach organizacyjnych,
10. Podjęcie wspólnych inicjatyw na rzecz przeciwdziałania pogłębianiu się deficytu informatyków (kompetencji informatycznych) w administracji samorządowej, a także w celu upowszechnienia kompetencji cyfrowych pracowników samorządowych.

Mając powyższe na uwadze, akcentując dbałość powiatów o dobro obywateli, Związek Powiatów Polskich oferuje nieustanną pomoc stronie rządowej i deklaruje współpracę przy realizacji wszelkich przedsięwzięć umożliwiających sprawne i skuteczne świadczenie usług publicznych.

Przewodniczący  
XXVI Zgromadzenia Ogólnego  
Związku Powiatów Polskich

Andrzej Płonka