

Projekt z dnia 11 lutego 2021 r.

**ROZPORZĄDZENIE**  
**MINISTRA CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia                      2021 r.

**w sprawie gwarantowanych dostępności oraz pojemności skrzynek doręczeń**

Na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenie określa:

- 1) gwarantowaną dostępność skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych;
- 2) gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych.

**§ 2. 1.** Gwarantowana, minimalna dostępność skrzynki doręczeń podmiotu publicznego, przy założeniu braku korespondencji wysłanej i otrzymanej, wynosi 97,850 %.

2. Gwarantowana, minimalna dostępność skrzynki doręczeń podmiotu niepublicznego, przy założeniu braku korespondencji wysłanej i otrzymanej, wynosi 97,850 %.

3. Wartość wskaźnika dostępności skrzynki doręczeń oblicza się według wzoru określonego w załączniku do rozporządzenia. Dostępność obliczana jest z wyłączeniem czasu niedostępności z przyczyn niezależnych od operatora wyznaczonego.

**§ 3.** Czas przywrócenia dostępności skrzynki doręczeń dla podmiotu publicznego oraz podmiotu niepublicznego po zaistnieniu nieplanowanej niedostępności wynosi maksymalnie 4 godziny.

**§ 4. 1.** Operator wyznaczony może dokonywać planowanych prac serwisowych mających na celu wdrożenie nowych funkcjonalności skrzynki doręczeń lub podniesienie jakości usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.

---

<sup>1)</sup> Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 1716).

2. Planowane prace serwisowe, które powodują niedostępność skrzynek doręczeń, odbywają się w godzinach 00:30 – 6:00 oraz są zgłaszane organowi sprawującemu nadzór nad publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem. W niedzielę planowane prace serwisowe odbywają się w godzinach 15:00 – 20:00.

3. Jeżeli planowane prace serwisowe powodują niedostępność skrzynki doręczeń lub publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, ich łączny czas dla tej skrzynki nie może przekroczyć 5,5 godzin tygodniowo dla podmiotu publicznego i 5 godzin tygodniowo dla podmiotu niepublicznego.

**§ 5.** 1. Gwarantowana pojemność skrzynek doręczeń wynosi 15 GB dla podmiotów publicznych i 1 GB dla podmiotów niepublicznych, w tym:

- 1) 8 GB dla podmiotów publicznych i 0,75 GB dla podmiotów niepublicznych podstawowej przestrzeni na korespondencję otrzymaną i wysłaną wraz z dowodami wysłania oraz dowodami otrzymania, a także na korespondencję usuniętą i roboczą;
- 2) 7 GB dla podmiotów publicznych i 0,25 GB dla podmiotów niepublicznych przestrzeni zapasowej, używanej po zapełnieniu przestrzeni podstawowej i przeznaczonej na korespondencję:
  - a) w przypadku skrzynki doręczeń należącej do podmiotu publicznego – otrzymaną od dowolnego rodzaju podmiotów oraz powiązane z nią dowody wysłania oraz dowody otrzymania,
  - b) w przypadku skrzynki doręczeń należącej do podmiotu niepublicznego – otrzymaną od podmiotów publicznych oraz powiązane z nią dowody wysłania oraz dowody otrzymania.

2. Operator wyznaczony zapewniając gwarantowaną pojemność skrzynki doręczeń umożliwia użytkownikom archiwizowanie znajdującej się w niej korespondencji albo usuwanie jej.

3. Do gwarantowanej pojemności skrzynek doręczeń nie wlicza się przestrzeni na korespondencję oczekującą na pobranie w ramach publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego na skrzynkę doręczeń.

4. Operator wyznaczony zapewnia gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń od momentu ich aktywacji.

**§ 6.** 1. Operator wyznaczony monitoruje na bieżąco zapotrzebowanie na wolną przestrzeń skrzynek doręczeń.

2. Operator wyznaczony przed wypełnieniem przestrzeni podstawowej ostrzega użytkownika przed konsekwencjami wypełnienia skrzynki doręczeń.

3. Po wypełnieniu przestrzeni podstawowej skrzynka doręczeń pozwala użytkownikowi jedynie na odbieranie i usuwanie korespondencji. Jeżeli wiadomości są magazynowane w przestrzeni zapasowej użytkownik traci możliwość wysyłania korespondencji do czasu zwolnienia przestrzeni na skrzynce doręczeń.

4. Przed wypełnieniem przestrzeni zapasowej operator wyznaczony informuje użytkownika, że będzie otrzymywał korespondencję za pomocą innych kanałów.

§ 7. Operator wyznaczony zapewnia gwarantowaną pojemność oraz gwarantowaną dostępność skrzynek doręczeń od momentu ich aktywacji.

§ 8. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

**MINISTER CYFRYZACJI**

ZA ZGODNOŚĆ POD WZGLĘDEM PRAWNYM,  
REDAKCYJNYM I LEGISLACYJNYM

Aleksandra Wrochna

Zastępca Dyrektora Departamentu Prawnego

w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów

/- podpisano elektronicznie/

Załącznik do rozporządzenia Ministra  
Cyfryzacji z dnia 2021 r. (Dz. U. poz. ....)

1. Dostępność skrzynki doręczeń podmiotu publicznego i niepublicznego oblicza się według wzoru:

$$\text{dostępność rzeczywista} = \frac{\text{OCD} - \text{DON}}{\text{OCD} - (\text{WW} * \text{WO})} * 100$$

**gdzie:**

- 1) OCD oznacza oczekiwaną liczbę godzin działania usługi tygodniowo,
- 2) DON oznacza dopuszczalny okres niedostępności nieplanowanej tygodniowo
- 3) WW oznacza rzeczywisty współczynnik wiadomości wysłanych tygodniowo
- 4) WO oznacza rzeczywisty współczynnik wiadomości odebranych tygodniowo

2. Współczynnik WW oblicza się za pomocą wzoru:  $\frac{\text{liczba wiadomości wysłanych} - 0,01}{\text{liczba wszystkich prób wysyłki} - 0,1}$ .

3. Współczynnik WO oblicza się za pomocą wzoru:  $\frac{\text{liczba wiadomości odebranych} - 0,01}{\text{liczba wszystkich prób odbioru} - 0,1}$ .

4. Przyjmuje się dla podmiotu publicznego i niepublicznego:

OCD - wartość 96,73% czasu tygodnia, tj. 162,5 godziny.

DON - wartość 2,08% czasu tygodnia, tj. 3,5 godziny.

## UZASADNIENIE

Projekt rozporządzenia stanowi wykonanie upoważnienia zawartego w art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320), zwanej dalej „ustawą o doręczeniach elektronicznych”.

Projektowane rozporządzenie określa gwarantowaną dostępność oraz gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych, którą, zgodnie z art. 38 ust. 1, ma obowiązek zapewnić Operator wyznaczony w związku ze świadczeniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego. Operator wyznaczony jest zobowiązany do zapewnienia systemu teleinformatycznego, w którym udostępniane są skrzynki doręczeń. System ten powinien spełniać wymagania określone w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, z późn. zm.). W przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych skrzynka doręczeń została zdefiniowana jako narzędzie umożliwiające wysyłanie, odbieranie i przechowywanie danych zgodnie ze standardem, o którym mowa w art. 26a ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173, z późn. zm.), w ramach publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, a także w ramach publicznej usługi hybrydowej (art. 2 pkt 9).

Zagwarantowanie dostępności i pojemności ma na celu zapewnienie podmiotom korzystającym z usług Operatora wyznaczonego niezbędnej dla wykonywanych przez nich zadań sprawności, mającej duże znaczenie zwłaszcza dla podmiotów publicznych, które zgodnie z art. 8 ustawy, posiadać mogą adres do doręczeń elektronicznych i przyporządkowaną do niego skrzynkę doręczeń jedynie w domenie Operatora wyznaczonego.

Wsparcie zadań podmiotu przez skrzynkę doręczeń wymaga zapewnienia funkcji, które wynikają z poszczególnych artykułów ustawy o doręczeniach elektronicznych:

1) wysyłanie dokumentów elektronicznych przygotowanych w aplikacji klienckiej, tj. przekazywanie ich do publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej oraz odbieranie dokumentów elektronicznych i dowodów z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego;

2) przechowywanie wysłanych i odebranych dokumentów elektronicznych oraz ich dowodów, zarządzanie konfiguracją skrzynki oraz definiowanie reguł przekazywania

korespondencji do innych systemów teleinformatycznych, o czym mowa w art. 19 ustawy o doręczeniach elektronicznych.

Podział funkcji na obie grupy uzasadniony jest przez art. 21 ustawy o doręczeniach elektronicznych, który opisuje przypadek odłączenia od skrzynki funkcji pierwszej grupy i pozostawienia czynnych funkcji należących do drugiej grupy.

Regulacje w zakresie ustalania dostępności skrzynki doręczeń zostały przygotowane w oparciu o definicję dostępności IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), wg której dostępność oznacza gotowość systemu lub jednego z elementów do zrealizowania postawionego przed nim zadania. W myśl tej definicji pojęcie dostępności należy traktować jako prawdopodobieństwo trwania takiego stanu systemu, w którym może on wykonywać wymagane w danych warunkach i w danym momencie funkcje. Dostępność jest określana jako wartość procentowa odnosząca się do całkowitego okresu jego eksploatacji.

Powyższe założenia posłużyły do przyjęcia w rozporządzeniu sposobu mierzenia dostępności skrzynki mając na uwadze jej przeznaczenie określone w art. 2 pkt 9 ustawy o doręczeniach elektronicznych; w przypadku skrzynki doręczeń dostępność oznacza zdolność do wykonywania zarówno pierwszej jak i drugiej grupy wymienionych powyżej funkcji. Należy podkreślić, że istotniejsza jest dostępność pierwszej grupy funkcji, ponieważ konsekwencje niemożności wysłania lub odebrania wiadomości są dla posiadacza skrzynki - ze względu na stosowanie przepisów fikcji doręczenia - bardziej dotkliwe niż niedostępność funkcji przeszukiwania, porządkowania i przeglądania zgromadzonej korespondencji.

Uzasadnione jest zatem, aby wzór obliczeniowy, przedstawiony w załączniku zawierał wyrażenia WW i WO, które mają ścisły związek z pierwszą grupą funkcji. Wyrażenie DON odnosi się natomiast głównie do dostępności powiązanej z dostępem użytkowników wymienionych w art. 19 ustawy o doręczeniach elektronicznych do korespondencji już zgromadzonej na skrzynce. Dopiero wysoka dostępność obu grup funkcji przesądza o dostępności skrzynki doręczeń jako narzędzia zdefiniowanego w art. 2 pkt 9 ustawy.

W projekcie rozporządzenia zaproponowano, aby gwarantowaną dostępności skrzynki doręczeń obliczać za pomocą wzoru, w którym dwa parametry (OCD i DON) zróżnicowane są adekwatnie do różnic w potrzebach korespondencyjnych podmiotów publicznych i podmiotów niepublicznych (obywateli, przedsiębiorców i osób reprezentujących zawody zaufania publicznego).

Wzór obliczeniowy używa - zgodnie z wyżej zapisaną definicją dostępności - tygodni jako jednostek pomiaru czasu eksploatacji. Przyjęcie tygodnia wynika z równej liczby godzin tej jednostki (168) i równej liczby tygodni w roku (52), co ułatwi mierzenie i raportowanie liczby godzin dostępności i niedostępności. Tydzień jest najmniejszą i niepodzielną jednostką pomiarową. Pomiar i raportowanie powinno zatem rozpocząć się z początkiem kalendarzowego tygodnia, a wynik pomiaru, skorygowany o wyłączenie zdarzeń z przyczyn niezależnych od Operatora wyznaczonego, powinien być dostępny w ostatni dzień tygodnia. Użycie danych zebranych dla danego dnia tygodnia jest zatem jednorazowe, co redukuje moc obliczeniową zużywaną w celu prowadzenia pomiarów.

Przyjęte we wzorze stałe wartości wyrażeń OCD i DON oraz wymagane pojemności skrzynek zostały dobrane drogą przeprowadzonych symulacji popytu na dostępność publicznej usługi rejestrowanego doręczenia. Natomiast wartości zmiennych dotyczących stanu aktualnego dobrano poprzez badanie rejestrów publicznych oraz wniosków i pism przesłanych platformą ePUAP.

Obliczenia opierały się na:

- uśrednionej liczbie podmiotów-nadawców,
- uśrednionej liczbie podmiotów-odbiorców,
- uśrednionej liczbie pracowników obsługujących skrzynkę doręczeń,
- uśrednionej liczbie dokumentów elektronicznych przychodzących na dobę,
- uśrednionej liczbie dokumentów elektronicznych wychodzących na dobę,
- uśrednionej liczbie dokumentów elektronicznych usuwanych na dobę,
- minimalnej i maksymalnej objętości pojedynczego dokumentu elektronicznego,
- zbiorczej objętości dowodów technicznych oraz dowodów wysłania i odebrania wystawionych dla dokumentu elektronicznego,
- standardowej dla tego rodzaju usług wartość MTTR (mean time-to-recovery, średni czas odzyskania sprawności po awarii).

Wartości dostępności gwarantowanej określone w § 2 ust. 1 i 2 rozporządzenia zostały ustalone jako minimalne, przy założeniu, że WW i WO mają wartość 0. Założenie to uzasadnione jest tym, że Operator wyznaczony nie ma wpływu na liczbę wysyłanych i odbieranych przez użytkownika dokumentów elektronicznych, ale przesył dokumentów elektronicznych pomiędzy skrzynką doręczeń a jego własną usługą doręczenia elektronicznego pozostaje pod jego wyłączną kontrolą. Postać wzoru obliczeniowego powoduje, że skuteczne

(pomyślne) wysłanie lub odebranie dokumentu elektronicznego podwyższa rzeczywistą dostępność skrzynki, natomiast podjęcie próby zakończonej niepowodzeniem – nieznacznie ją obniża.

Przyjęcie wartości OCD na poziomie niższym niż 100%, a DON na poziomie wyższym niż 0% podyktowane jest utrudnieniami w budowie rozwiązań technicznych obsługujących dużą liczbę podmiotów, wynikającymi z konieczności zbudowania nadmiarowej zapasowej infrastruktury technicznej, która przejmuje obsługę procesów dostawcy natychmiast po wystąpieniu usterki w infrastrukturze podstawowej. Przyjęte wartości są kompromisem między potrzebami klientów Operatora wyznaczonego a kosztami, które gwałtownie rosną przy wartościach dostępności bliskich 100%.

Stała wartość OCD mniejsza niż 100% ma także zachęcić Operatora wyznaczonego do przeznaczenia ok. 2% czasu tygodnia na planowane prace serwisowe i rozwojowe.

Do rozporządzenia wprowadzono regulację na wypadek nieplanowanej niedostępności skrzynki, wyznaczając operatorowi czas na przywrócenie sprawności skrzynki doręczeń do maksymalnie 4 godzin, po zaistnieniu nieplanowanej niedostępności skrzynki. Regulacja uzasadniona jest tym, że choć łączny czas niedostępności nie przekracza limitu DON, to dłuższe niedostępności powodują większe straty dla podmiotów korzystających z usługi niż awarie częstsze, ale krótsze. Dla tych podmiotów istotna jest nie tylko suma godzin niedostępności, lecz także niska granulacja poszczególnych okresów niedostępności w okresie tygodniowym. W szczególności podmioty odbierające znaczny wolumen korespondencji mogłyby w przypadku dłuższego okresu niedostępności utracić możliwość zapoznania się z nią, co powodowałoby zaległości. Jeśli Operator wyznaczony w ramach gwarantowanej dostępności nie zapewniałby podmiotom korzystającym ze skrzynek doręczeń krótkiego czasu oczekiwania na przywrócenie ich sprawności, parametr OCD powinien być wyższy.

W § 4 ust. 1 rozporządzenia określono także zakres planowanej niedostępności skrzynki doręczeń, która będzie miała miejsce w przypadku prac serwisowych. W przepisie tym doprecyzowano rodzaj prac serwisowych, wyszczególniając wdrożenie nowych funkcjonalności skrzynki doręczeń lub podniesienie jakości usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego. Operator wyznaczony może prowadzić planowane prace serwisowe po północy, a przed rozpoczęciem dnia roboczego oraz w niedzielę po zakończeniu dnia roboczego, tj. w porach najmniej uciążliwych dla podmiotów korzystających ze skrzynek doręczeń. Planowane prace serwisowe powinny być zgłaszane organowi nadzoru z co najmniej



24-godzinnym wyprzedzeniem. Regulacja wprowadza możliwość mitygacji ryzyka i ograniczenia strat dla podmiotów korzystających ze skrzynek doręczeń, jeśli o niedostępności planowanej dowiedzą się z wyprzedzeniem.

Zgodnie z art. 38 ust. 5 pkt 3 ustawy o doręczeniach elektronicznych, Operator wyznaczony udostępnia podmiotom publicznym oraz podmiotom niepublicznym korzystającym z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego skrzynki doręczeń, z obowiązkiem zapewnienia przechowywania wysłanych i odebranych danych w ramach gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń.

Gwarantowana pojemność skrzynki doręczeń, wyrażana w gigabajtach, oznacza maksymalny wolumen danych, które można umieścić na skrzynce doręczeń w ramach usługi publicznej. Wolna przestrzeń skrzynki doręczeń jest różnicą pomiędzy pojemnością gwarantowaną a wielkością wolumenu zgromadzonych danych.

W zakresie ustalania gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń przewidziano także rozróżnienie wielkości tej pojemności ze względu na podmiot zarządzający skrzynką (§ 5).

Wartości przyjęte w rozporządzeniu dla gwarantowanej pojemności skrzynek wynikają ze zróżnicowania potrzeb korespondencyjnych podmiotów publicznych wyspecjalizowanych w obsłudze korespondencji wychodzącej i przychodzącej oraz archiwizowaniu jej i podmiotów niepublicznych, które wymagają nieco wyższej dostępności, a znacząco mniejszej pojemności.

Dla podmiotów publicznych wyznaczono maksymalną pojemność 15 GB. Przy czym pojemność ta została podzielona na przestrzeń podstawową, która wyniesie 8 GB z przeznaczeniem na korespondencję otrzymaną i wysłaną wraz z dowodami wysłania oraz dowodami otrzymania, a także na korespondencję usuniętą i roboczą.

W ramach gwarantowanej pojemności przeznaczono także 7 GB przestrzeni zapasowej, która będzie mogła być używana po wypełnieniu przestrzeni podstawowej, która przeznaczona na korespondencję otrzymaną od dowolnego rodzaju podmiotów oraz na powiązane z nią dowody wysłania oraz dowody otrzymania.

Dla podmiotów niepublicznych gwarantowana pojemność skrzynek doręczeń proponuje się ustalić na poziomie 1 GB, również z podziałem na przestrzeń podstawową korespondencję otrzymaną, wysłaną, usuniętą, roboczą i związane z nią dowody wysłania oraz dowody otrzymania w wielkości 0,75 GB. Pozostałe 0,25 GB przeznacza się na przestrzeń zapasową, używaną po wypełnieniu przestrzeni podstawowej, z zastrzeżeniem, że przestrzeń ta jest

zarezerwowana na wiadomości otrzymane od podmiotów publicznych oraz na powiązane z nimi dowody wysłania oraz dowody otrzymania.

Jeśli Operator wyznaczony nie zapewniałby użytkownikom usługi możliwości usuwania i pobierania danych ze skrzynki, gwarantowane pojemności musiałyby być znacznie większe, aby poziom zapelnienia skrzynki nie powodował efektu ubocznego dla nadawców w postaci odmowy doręczenia korespondencji na adres do doręczeń elektronicznych adresata. Stąd wprowadzono dodatkową regulację w § 6 ust. 3 i przepisy mające na celu przeciwdziałanie zapelnianiu skrzynki doręczeń. W tym celu wskazano, że operator wyznaczony ma za zadanie monitorować na bieżąco zapotrzebowanie na wolną przestrzeń skrzynek doręczeń. W przypadku zapelniania się przestrzeni podstawowej operator wyznaczony powinien ostrzegać użytkownika przed konsekwencjami zapelnienia skrzynki doręczeń. Natomiast po zapelnieniu przestrzeni podstawowej funkcjonalność skrzynki doręczeń zostanie ograniczona wyłącznie do odbierania i usuwania korespondencji. W tej sytuacji użytkownik będzie mógł wysyłać nowe wiadomości dopiero po zwolnieniu przestrzeni na skrzynce doręczeń.

W przypadku dalszego zapelniania skrzynki przez użytkownika również w przestrzeni zapasowej, operator wyznaczony poinformuje informuje, że użytkownik będzie otrzymywał wiadomości za pomocą innych kanałów, przede wszystkim – kanału hybrydowego. Wynika to z wyższego priorytetu zasady o wykonalności doręczenia korespondencji przez nadawcę – adresatowi nad prawem wskazania kanału elektronicznego jako preferowanego przez adresata.

Wartość gwarantowanej pojemności jest w największej mierze zależna od oczekiwanej średniej objętości dokumentu elektronicznego, oczekiwanej liczby przetwarzanych dokumentów elektronicznych, ale jest także uzależniona od oczekiwanego tempa archiwizowania i usuwania ze skrzynki przez użytkownika zgromadzonej tam korespondencji. Przyjęte w symulacjach założenia pozwoliły na dobór wartości pojemności gwarantowanej na poziomie bezpiecznym, tj. nie powodującym przymuszenia użytkownika do odbierania ze skrzynki korespondencji z częstotliwością krótszą niż tygodniowa.

W § 5 ust. 3 rozporządzenia doprecyzowano, że do gwarantowanej pojemności skrzynek nie będzie wliczana przestrzeń na wiadomości oczekujące na pobranie ich z usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego na skrzynkę doręczeń. Przestrzeń na wiadomości oczekujące na pobranie jest rozwiązaniem obejmującym wszystkich dostawców i należy ona do obszaru usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, podczas gdy przestrzeń skrzynek

doręczeń znajduje się pod kontrolą użytkownika usługi. Przestrzenie te muszą zatem być traktowane rozdzielnie i nie jest dopuszczalne traktowanie ich lub łączenie w jedną całość.

Obowiązek monitorowania i wykonywania pomiaru stopnia zapełnienia skrzynki doręczeń został nałożony na operatora wyznaczonego, ponieważ:

– również jego dotyczą konsekwencje przepełnienia skrzynki (niemożność przekazania wiadomości, konieczność wykazania, że usługa nie została wykonana z winy adresata),

– operator wyznaczony może najszybciej i najskuteczniej reagować na ryzyko przekroczenia stanów alarmowych zapełnienia skrzynki.

Reakcja Operatora wyznaczonego obejmuje wysłanie powiadomień i ograniczenie możliwości wysyłania korespondencji przez użytkownika. Dzięki temu rozwiązaniu możliwe jest zmniejszenie ryzyka obciążenia konsekwencjami problemu potencjalnych nadawców, którzy nie mogliby przysyłać kolejnych wiadomości do adresata, gdyby wyczerpał on całą dostępną przestrzeń oferowaną przez skrzynkę i usługę rejestrowanego doręczenia.

OSR projektu nie był oceniany w trybie § 32 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów (M. P. z 2016 r. poz. 1006, z późn. zm.).

Projektowana regulacja nie zawiera przepisów technicznych w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039, z późn. zm.) i nie podlega notyfikacji Komisji Europejskiej.

Projektowana regulacja nie będzie wymagała notyfikacji Komisji Europejskiej w trybie ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 362, z 2019 r. poz. 730 i 1063 oraz z 2020 r. poz. 284).

Projekt rozporządzenia nie jest sprzeczny z prawem Unii Europejskiej.

Projekt rozporządzenia nie wymaga przedłożenia instytucjom i organom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projekt zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Rządowego Centrum Legislacji w zakładce Rządowy Proces Legislacyjny zgodnie z § 52 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady

Ministrów (M.P. z 2016 r. poz. 1006, z późn. zm.) oraz stosownie do wymogów art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Nazwa projektu:</b><br/>Projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie gwarantowanych dostępności i pojemności skrzynek doręczeń</p> <p><b>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące:</b><br/>Kancelaria Prezesa Rady Ministrów</p> <p><b>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu</b><br/>Marek Zagórski, Sekretarz Stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów</p> <p><b>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu:</b><br/>Michał Przymusiński – Zastępca Dyrektora Departamentu Rozwoju Usług w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, adres e-mail: Sekretariat.DRU@mc.gov.pl, tel. 222455883 lub 605333553</p> | <p>Data sporządzenia<br/>11.02.2021 r.</p> <p>Źródło:<br/>Upoważnienie ustawowe<br/>- art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320)<br/>Nr w wykazie prac: 169</p> |
|--|--|

## OCENA SKUTKÓW REGULACJI

### 1. Jaki problem jest rozwiązywany?

W związku z ustawowym obowiązkiem, wyrażonym w art. 38 ust. 5, zapewnienia przez Operatora wyznaczonego w ramach udostępniania skrzynek gwarantowanej dostępności i pojemności skrzynek doręczeń pojawiła się konieczność określenia wartości tych parametrów.

Zagwarantowanie przez Operatora wyznaczonego określonej pojemności, jak i dostępności skrzynek doręczeń jest niezbędne w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi podmiotu korzystającego z usługi na całej drodze od nadawcy do adresata.

Szacuje się, że w ciągu 5 lat od wdrożenia, publiczna usługa doręczenia elektronicznego w Polsce może swoim zasięgiem objąć ponad 18 mln podmiotów (w tym ok. 17 mln. osób fizycznych, 1,5 mln. przedsiębiorców i ok. 60 tys. podmiotów publicznych). Tak duża skala działalności systemu wymaga szczególnego przemyślenia i określenia najbardziej newralgicznych z punktu widzenia używalności oraz komfortu pracy użytkownika kluczowych czynników wydajności (KPI) oraz niezbędnej dla sprawnego kontaktu nadawcy z adresatem w doręczeniach publicznych, unifikacji rozwiązań stosowanych przez podmioty korzystające z usługi.

Brak określenia sposobu funkcjonowania skrzynki doręczeń powiększałoby bariery konieczne do pokonania przez podmiot, aby rozpocząć korzystanie z usługi oraz powiększałoby nakład prac integracyjnych po stronie podmiotu. Wpłynęłoby także negatywnie na odsetek korespondencji odrzuconej na etapie przekazania

pomiędzy dostawcami.

Do kluczowych czynników zapewniających sprawność działania podmiotu należą także pojemność i dostępność skrzynek doręczeń. Gdyby zostały one określone po wdrożeniu usługi e-doręczeń, mogłoby to spowodować konieczność przeddefiniowania projektu systemu teleinformatycznego Operatora wyznaczonego i wdrażania kosztownych poprawek infrastruktury przy konieczności zachowania ciągłości obsługi. Istnienie obowiązku korzystania z usług RDE dla podmiotów publicznych, w połączeniu z niedostatecznym poziomem omawianych parametrów jakościowych skrzynki doręczeń zagrażałoby sprawnemu wykonywaniu wyznaczonych tym podmiotom zadań i mogłoby wpłynąć na ich ogólną wydajność oraz zniechęcić kolejne podmioty do podniesienia poziomu cyfryzacji swoich procesów.

Podmiot, który zdecyduje się na zaprzestanie korzystania z papierowej postaci korespondencji rejestrowanej lub skrzynki ePUAP, znając gwarantowany poziom dostępności i pojemności skrzynki doręczeń, może dokonać samo-oceny, czy założone w rozporządzeniu wartości pozwolą mu na sprawne działanie.

Określenie minimalnej, gwarantowanej pojemności i dostępności skrzynki doręczeń nie tylko zabezpiecza podmioty korzystające z publicznej usługi RDE, ale także pełni rolę wytycznej dla podejścia wykonawczego operatora wyznaczonego do zadań utrzymania infrastruktury technicznej.

## **2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt**

Przedmiotowy projekt określa wartości dla gwarantowanej dostępności i pojemności skrzynki doręczeń. Jest to niezbędne do prawidłowego wykonania ustawowego obowiązku zapewnienia przez Operatora wyznaczonego zagwarantowanego dostępu oraz możliwości przechowywania wysłanych i odebranych danych w ramach gwarantowanej pojemności skrzynki.

Przepisy zawarte w niniejszym rozporządzeniu zaprojektowane zostały tak, aby zapewnić równowagę między potrzebami użytkowników skrzynek doręczeń a potrzebą operatora wyznaczonego polegającą na wypełnieniu zarówno ustawowego obowiązku utrzymania rozwiązań zaprojektowanych dla obsługi klienta masowego jak i planowym wykonywaniem prac naprawczych i rozwojowych przy zachowaniu rozsądnego ekonomicznie poziomu alokacji personelu zajmującego się utrzymaniem i administracją systemami teleinformatycznymi.

Rozwiązania zaproponowane w rozporządzeniu obejmują:

- Zagwarantowanie minimalnej dostępności skrzynek doręczeń podmiotów publicznych obliczanej na podstawie przyjętego wzoru, podanego w załączniku;
- Zagwarantowanie minimalnej dostępności skrzynki doręczeń podmiotu niepublicznego obliczanej na podstawie przyjętego wzoru, podanego w załączniku;
- Ustalenie maksymalnego czasu przywrócenia sprawności skrzynki doręczeń w sytuacji gdy wystąpi jej nieplanowana niedostępność;
- Określenie podstawowych zasad przeprowadzania planowanych prac serwisowych, mających na celu

przeniesienie okresów planowanej niedostępności na pory dnia powodujące najmniejsze uciążliwości;

- Zagwarantowanie przez Operatora wyznaczonego minimalnej pojemności z uwzględnieniem różnic w potrzebach podmiotów publicznych i niepublicznych;
- Zapewnienie przez Operatora wyznaczonego podmiotom korzystającym ze skrzynki doręczeń możliwości odbierania korespondencji i opróżniania skrzynki doręczeń;
- Zapewnienie dostawcy rozwiązania możliwości reagowania na zapełnienie skrzynki doręczeń ponad bezpieczny poziom.

Oczekiwanym efektem jest:

- Maksymalizacja odsetka doręczeń zakończonych przekazaniem wiadomości adresatowi - skrzynka doręczeń znajdująca się w infrastrukturze tego samego podmiotu, który realizuje doręczenie, powinna zatem płynnie wysyłać i odbierać wiadomości z/do usługi.
- Zmniejszenie liczby sytuacji spornych i nieokreślonych prawnie, polegających na trudności z określeniem, czy wiadomość została faktycznie przekazana podmiotowi czy nie – poprzez położenie nacisku na sprawność komunikacji skrzynka-usługa.
- Oddzielenie czynności przekazania od czynności archiwizacji – doręczenie korespondencji następuje poprzez przekazanie jej na skrzynkę, której pojemność gwarantuje, że całość korespondencji oczekującej na odebranie pojemność się w skrzynce. Korespondencja może zostać zarchiwizowana przez podmiot w kolejnych krokach.

### 3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Rejestrowane doręczenie elektroniczne powiązane z możliwością składowania korespondencji zostało skutecznie wdrożone i umocowane prawnie w wielu krajach członkowskich Unii Europejskiej takich jak Francja, Czechy, Dania, Włochy, Estonia i in.. Zagadnienia objęte niniejszym rozporządzeniem pozostają w gestii państw członkowskich. W ramach prac nad niniejszym rozporządzeniem przeanalizowano kilka wybranych wariantów zaimplementowanych w krajach na terenie UE:

| Kraj                 | Strony doręczeń                                     | Warunki świadczenia usługi  | Uwarunkowania Prawne   |
|----------------------|---|---|--|
| Francja,<br>Le Poste | Osoby fizyczne,<br>przedsiębiorcy,<br>administracja | <input type="checkbox"/> Gwarantowane 5GB przestrzeni dyskowej;<br><input type="checkbox"/> Korespondencja o maksymalnej wielkości 20MB;<br><input type="checkbox"/> Płatne nadanie przesyłki | Ustawa o Republice Cyfrowej (LOI n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique) art. 93 |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | i dodatkowa przestrzeń dyskowa.  |  |
| Włochy,<br>Posta<br>Elettronica<br>Certificata | Osoby fizyczne,<br>przedsiębiorcy,<br>podmioty<br>publiczne | <input type="checkbox"/> Opłaty abonamentowe w różnych wysokościach ustalanych przez dostawców usług;<br><input type="checkbox"/> Minimalna pojemność skrzynki doręczeń wynosi 100MB;<br><input type="checkbox"/> Maksymalna wielkość pojedynczej wysyłanej korespondencji różni się w zależności od wybranego dostawcy;                                 | Kodeks Administracji Cyfrowej (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto Legislativo 82/2005 modificato ed integrato dal Decreto Legislativo 235/2010),<br>Dekret Prezydenta Republiki z dnia 11 lutego 2005 r. N. 68 (Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005 n. 68) |
| Czechy, Datova<br>Schranka                     | Osoby fizyczne,<br>przedsiębiorcy,<br>administracja         | <input type="checkbox"/> Darmowe dla osób fizycznych i przedsiębiorców;<br><input type="checkbox"/> Użytkownicy płacą za usługi dodatkowe;<br><input type="checkbox"/> Pojemność skrzynki nie jest ograniczona, korespondencja jest automatycznie kasowana po 90 dniach;<br><input type="checkbox"/> Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości to 50MB; | Ustawa nr 300/2008 kol. w sprawie działań elektronicznych i autoryzowanej konwersji dokumentów (Zákon č. 300/2008 Sb. O elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentu)  |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>Dania,<br/>DigitalPost<br/>(eBoks, vrk.dk)</p>   | <p>Osoby fizyczne,<br/>przedsiębiorcy,<br/>administracja,<br/>częściowo sądy<br/>(nawet w<br/>postępowaniach<br/>karnych)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Darmowa korespondencja dla osób fizycznych, płatna wysyłka dla firm i podmiotów publicznych.</li> <li><input type="checkbox"/> Brak ograniczeń w przechowywaniu ilości korespondencji otrzymanej;</li> <li><input type="checkbox"/> Dostępny 1GB przestrzeni dyskowej na korespondencję wysyłaną;</li> <li><input type="checkbox"/> Maksymalna wielkość pojedynczej korespondencji wynosi 10MB;</li> </ul> | <p>Ustawa o postępowaniu cyfrowym (Lov om Offentlig Digital Post). Zrównanie listu poleconego z e-doręczeniem. Obowiązek odbierania Digital Post od podmiotów publicznych nałożony na przedsiębiorców i osoby fizyczne. Minister Finansów wyznacza dostawcę usług e-doręczeń</p> |
| <p>Estonia,<br/>DigiDoc,<br/>e-resident</p>   | <p>Osoby fizyczne,<br/>przedsiębiorcy,<br/>administracja.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Brak ograniczenia dot. liczby archiwizowanych korespondencji.</li> <li><input type="checkbox"/> Zróżnicowana wysokość opłat abonamentowych.</li> </ul>   | <p>Porozumienie rządowe</p>  |
| <p>Litwa,<br/>E. pristatymas</p>  | <p>Osoby fizyczne,<br/>przedsiębiorcy,<br/>administracja</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Brak ograniczenia dot. liczby archiwizowanych korespondencji.</li> <li><input type="checkbox"/> Automatyczne kasowanie korespondencji po 180 dniach</li> </ul>   | <p>Ustawa nr 914 „O zatwierdzeniu zapisów Krajowego Systemu Informatycznego Doręczania Przesyłek Elektronicznych w Sieci Pocztovej” („Dėl Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojamant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“)</p>               |
| <p>Różnice w podejściu do omawianego zagadnienia w innych krajach UE obejmują nie tylko pojemność</p> |   |  |  |

skrzynki lub limit wolumenu dokumentu elektronicznego, ale też możliwość (lub jej brak) dynamicznego zarządzania dostępną pojemnością przez wykupienie dodatkowych pakietów rozszerzających lub zastosowanie mechanizmów automatycznego kasowania archiwalnych wiadomości. Wybór konkretnych rozwiązań zależy przede wszystkim od uwarunkowań prawa państwa członkowskiego oraz od technicznych i organizacyjnych ograniczeń systemów elektronicznych doręczeń w danym państwie, a także od przyjętego modelu jednostki służącej do pomiaru ilości korespondencji (np. liczba wiadomości w Czechach i liczba MB/GB w większości pozostałych krajów UE).

| <b>4. Podmioty, na które oddziałuje projekt</b>         |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Grupa   | Wielkość  | Źródło danych  | Oddziaływanie  |
| <i>Operator<br/>wyznaczony –<br/>Poczta Polska S.A.</i> | Przedsiębiorca o<br>ogólnopolskim<br>zasięgu<br>działania<br>zatrudniający ok.<br>80 000 osób   | Raport UKE o stanie<br>ryнку pocztowego w<br>2017 roku               | Rozporządzenie doprecyzowuje<br>wymagania ustawy w zakresie<br>warunków przyjmowania i<br>przekazywania danych z/do publicznej<br>usługi rejestrowanego doręczenia<br>elektronicznego realizowanej przez<br>Operatora Wyznaczonego.  |
| <i>Końcowi<br/>użytkownicy<br/>skrzynek doręczeń</i>    | <i>Ok. 31,5 miliona osób<br/>w wieku<br/>produkcyjnym i<br/>poprodukcyjnym oraz<br/>ok. 4,5 mln podmiotów<br/>zarejestrowanych w<br/>rejestrze REGON,<br/>w tym:<br/>podmioty sektora<br/>publicznego<br/>ok. 70 000<br/>oraz ok. 3,5 mln<br/>przedsiębiorców</i> | <i>Mały Rocznik<br/>Statystyczny GUS<br/>2020,<br/>Rejestr REGON</i> | <i>Projekt wpływa na użytkowników<br/>skrzynek doręczeń – ich poziom<br/>zaufania do niezawodności usługi oraz<br/>nawyk regularnego archiwizowania<br/>wiadomości. Są oni odbiorcami<br/>powiadomień o przepełnieniu skrzynki.<br/>W przypadku wyznaczenia<br/>administratora skrzynki doręczeń<br/>będzie on obowiązany do reagowania<br/>na informacje i ostrzeżenia OW<br/>związane z zapelnianiem przestrzeni<br/>dyskowej skrzynki doręczeń.</i> |
| <i>Producenci<br/>aplikacji<br/>klienckich (EZD)</i>    | <i>Do 10: EZD RP,<br/>eDOK, EZD PUW,<br/>Comarch EZD,</i>   | <i>Wartość szacunkowa</i>  | <i>Aplikacje klienckie będą musiały zostać<br/>zmodyfikowane w celu łączenia się ze<br/>skrzynką doręczeń i usługą RDE. Ich</i>  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <i>eObiegEZD i aplikacje, które powstaną dla klienta niepublicznego</i>          |   | <i>producenci mogą wyposażyć je w mechanizmy pomiaru rzeczywistej dostępności i pojemności skrzynki doręczeń, co wiąże się z przetwarzaniem danych stricte technicznych.</i>   |
| <i>Producent aplikacji frontendowej e-Doręczenia</i> | <i>2 (aplikacja dla obywatela i urzędnika oraz aplikacja dla przedsiębiorcy)</i> | <i>Studium wykonalności i założenia projektu e-Doręczenia</i> | <i>Aplikacje państwowe zostaną przygotowane do łączenia się ze skrzynką doręczeń i usługą RDE oraz będą mogły prowadzić pomiar rzeczywistej dostępności i pojemności skrzynki doręczeń. Pozyskane dane pozwolą planować rozwój usługi.</i> |

**Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji**

Projekt rozporządzenia zostanie skierowany do opiniowania do następujących podmiotów:

- 1) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
- 2) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- 3) Naczelnny Dyrektor Archiwów Państwowych
- 7) Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 8) Prezes Urzędu Zamówień Publicznych
- 9) Prezes Naczelnego Sądu Administracyjnego
- 10) Szef Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego
- 11) Szef Agencji Wywiadu
- 12) Szef Centralnego Biura Antykorupcyjnego
- 13) Szef Służby Kontrwywiadu Wojskowego
- 14) Szef Służby Wywiadu Wojskowego
- 15) Dolnośląski Urząd Wojewódzki
- 16) Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki
- 17) Lubelski Urząd Wojewódzki
- 18) Lubuski Urząd Wojewódzki
- 19) Łódzki Urząd Wojewódzki
- 20) Małopolski Urząd Wojewódzki
- 21) Mazowiecki Urząd Wojewódzki

22) Śląski Urząd Wojewódzki

23) Świętokrzyski Urząd Wojewódzki

24) Opolski Urząd Wojewódzki

25) Podkarpacki Urząd Wojewódzki

26) Podlaski Urząd Wojewódzki

27) Pomorski Urząd Wojewódzki

28) Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki

29) Wielkopolski Urząd Wojewódzki

30) Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki

oraz do konsultacji publicznych do następujących podmiotów:

1) Stowarzyszenie Archiwistów Polskich

2) Instytut Logistyki i Magazynowania

3) Poczta Polska

4) Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji

6) Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki

7) Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji

8) Polska Izba Komunikacji Elektronicznej

9) Krajowa Izba Gospodarcza

10) Krajowa Izba Komunikacji Internetowej

11) Polska Izba Handlu

12) Fundacja Bezpieczna Cyberprzestrzeń

13) Polskie Towarzystwo Informatyczne

14) Stowarzyszenie Inżynierów Telekomunikacji

15) Fundacja Panoptykon

16) Stowarzyszenie Naukowe Centrum Prawno – Informatyczne

17) Ogólnopolski Związek Pracodawców Niepublicznych Operatorów Poczтовых

18) Centrum Badań Problemów Prawnych i Ekonomicznych Komunikacji Elektronicznej Uniwersytetu Wrocławskiego

19) Polski Komitet Normalizacyjny

20) Związek Importerów i Producentów Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego – ZIPSEE Cyfrowa

21) Krajowa Rada Komornicza

22) Krajowa Rada Notarialna

23) Krajowa Rada Radców Prawnych





|                        |  |   |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|
| ..... r.)              | przedsiębiorstw                                  |   |  |  |  |  |  |  |
|                        | rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe      | Brak danych   |  |  |  |  |  |  |
| W ujęciu niepieniężnym | duże przedsiębiorstwa                            | <p><i>Przedsiębiorcy będą mogli obniżyć koszty stałe dzięki możliwości bezpłatnej komunikacji elektronicznej z organami administracji publicznej. Wysyłanie korespondencji poprzez skrzynkę doręczeń wprowadza alternatywę wobec konieczności posiadania kont i manualnego przekazywania danych osobowych, medycznych, skarbowych i innych danych wrażliwych w trakcie sesji użytkowników publicznych lub niepublicznych portali WWW, co podniesie bezpieczeństwo teleinformatyczne i ograniczy nakłady na obsługę administracyjną do archiwizowania korespondencji.</i></p> <p><i>Zmieni to proces korzystania z usług i sposób kontaktu z administracją publiczną, np. dokonywanie wpisu w KRS/CEIDG.</i></p> |  |  |  |  |  |  |
|                        | sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw | <p><i>Przedsiębiorcy odczują korzyści analogicznie do dużych przedsiębiorstw. Należy podkreślić, że gwarantowana pojemność i dostępność skrzynki doręczeń zmniejszy liczbę doręczeń korespondencji w trybie fikcji doręczenia od organów administracji lub sądów.</i></p> <p><i>Przedsiębiorca będzie mógł – korzystając z dostępności skrzynki doręczeń także w godzinach nocnych – przelać korespondencję rejestrowaną o godzinie wygodnej dla siebie, bez konieczności udawania się do placówki pocztowej.</i></p>   |  |  |  |  |  |  |
|                        | rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe      | <p><i>Istnienie skrzynki doręczeń i jej dostępność poprzez portale ministrów informatyzacji i gospodarki ogranicza nakłady na pozyskanie możliwości prowadzenia korespondencji w kanale elektronicznym do zaopatrzenia się w urządzenie końcowe z przeglądarką internetową. Gwarantowana pojemność skrzynki ograniczy do minimum konieczność archiwizowania wiadomości dla tych obywateli, którzy wymieniają z innymi podmiotami korespondencję w ilościach nie przekraczających 100 pism rocznie.</i></p>  |  |  |  |  |  |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Niemierzalne   |   | Zmniejszające się zapotrzebowanie na skrzynki ESP i ESD platformy ePUAP. Tempo jest zależne od popytu na skrzynkę doręczeń i jej zdolności do zaspokojenia potrzeby przechowywania korespondencji podmiotu. |
| Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń   |   |   |
| <b>Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu</b>   |   |   |
| <input type="checkbox"/> nie dotyczy   |   |   |
| Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).   | <input type="checkbox"/> tak<br><input type="checkbox"/> nie<br><input checked="" type="checkbox"/> nie dotyczy   |   |
| <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów<br><input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur<br><input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy<br><input type="checkbox"/> inne:   | <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów<br><input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur<br><input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy<br><input type="checkbox"/> inne: |   |
| Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczności.   | <input checked="" type="checkbox"/> tak<br><input type="checkbox"/> nie<br><input type="checkbox"/> nie dotyczy   |   |
| <p>Komentarz: Projektowane rozporządzenie nie będzie miało bezpośrednio wpływu na powyższe zagadnienia. Wyznaczenie gwarantowanej dostępności i pojemności skrzynek doręczeń stanowi doprecyzowanie ustawowej zasady zagwarantowania określonej przepisami rozporządzenia dostępności i pojemności skrzynek. Wprowadzane regulacje wpływają pośrednio na realizację celu wprowadzenia elektroniczności doręczeń.</p> |   |   |
| <b>Wpływ na rynek pracy</b>  |   |   |
| <p>Niniejsze rozporządzenie gwarantujące określoną dostępność i pojemność skrzynek doręczeń nie będzie miało wpływu na rynek pracy. Szczegóły dotyczące wpływu całości projektu e-Doręczeń na rynek pracy zostały opisane w ramach dokumentu OSR ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.</p>  |   |   |
| <b>Wpływ na pozostałe obszary</b>  |   |   |



|  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> środowisko naturalne<br><input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny<br><input type="checkbox"/> inne:   | <input type="checkbox"/> demografia<br><input type="checkbox"/> mienie państwowe  | <input checked="" type="checkbox"/> informatyzacja<br><input type="checkbox"/> zdrowie |
| Omówienie wpływu   | Możliwość czasowego składowania na skrzynce doręczeń wolumenu korespondencji w ilości odpowiadającej gwarantowanej pojemności określonej niniejszym rozporządzeniem oraz możliwość jej archiwizowania w postaci elektronicznej skutkować będzie zmniejszeniem zużycia papieru oraz prawdopodobnie zwiększy popyt na usługi przechowywania danych w postaci elektronicznej i na usługi zaufania polegające na weryfikacji integralności treści dokumentu elektronicznego lub autentyczności podpisu. |  |
| <b>Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego</b>   |   |  |
| Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.  |   |  |
| <b>W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?</b>   |   |  |
| Art. 51 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach nakazuje operatorowi wyznaczonemu przekazywanie zagregowanych danych z wykonywania usługi RDE. Wyniki pomiarów jakości komunikacji skrzynki doręczeń z usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego prowadzonych przez aplikacje klienckie lub dowolne inne oprogramowanie usługowe, umożliwiają obliczenie jej rzeczywistej dostępności i pojemności. |   |  |
| <b>Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)</b>  |   |  |
| Brak   |   |  |