

**Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach  
oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie**

| KRYTERIA STANDARDU                        | NORMY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Okres świadczenia usług                   | Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach:<br>od 1 października do 31 marca: od 18 <sup>00</sup> do 8 <sup>00</sup> ,<br>od 1 kwietnia do 30 września: od 19 <sup>00</sup> do 7 <sup>00</sup> .                                                                                                                                                                                                                             |
| Forma świadczonej usługi                  | Tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20° C.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Zakres usług                              | Umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                           | Umożliwienie skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                           | Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, w przypadku braku możliwości jej wymiany.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                           | Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, rozmowy wspierające i motywujące.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                           | Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się krótkotrwale, nie dłuższe niż 7 dni, przekroczenie powyższej normy o nie więcej niż 10%.<br>Dopuszcza się pracę wolontariuszy w placówce. Wolontariat musi odbywać się w obecności pracownika i/lub opiekuna placówki. Wolontariusz musi mieć ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. |
| <b>STANDARD OBIEKTU</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Liczba miejsc w placówce                  | Liczba miejsc nie większa niż 100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Liczba osób w pomieszczeniach noclegowych | Nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Powierzchnia przypadająca                 | Nie mniej niż 3 m <sup>2</sup> /osobę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| na osobę w pomieszczeniu noclegowym  | W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m <sup>2</sup> /osobę.<br>Odstępstwo od normy nie może przekroczyć 5%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wypożyczenie pomieszczeń noclegowych | Pomieszczenia noclegowe z co najmniej 1 otwieranym oknem na pomieszczenie lub wentylacją przewidzianą dla pomieszczeń mieszkalnych bez otwieranych okien.<br>Pomieszczenia noclegowe ze swobodnym dostępem do łóżek.<br>Miejsca do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc).                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pomieszczenia higienicznosanitarne   | Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób,<br>1 miska ustępowa dla 10 kobiet,<br>1 miska ustępowa i 1 pisuar dla 20 mężczyzn,<br>Umywalka – 1 dla 5 osób.<br>W uzasadnionych przypadkach (np. remont, uszkodzenie) dopuszcza się krótkotrwale, do 30 dni, odstępstwo od norm o nie więcej niż 10%, tj:<br>o 1 miska ustępowa dla 11 kobiet,<br>o 1 miska ustępowa i 1 pisuar dla 22 mężczyzn,<br>o 1 urządzenie natryskowe dla 17 osób,<br>o 1 umywalka dla 6 osób.<br>Pomieszczenia higienicznosanitarne zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych. |
| Jadalnia/świetlica                   | Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pomieszczenie biurowe                | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi z dostępem do Internetu .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Magazyn odzieży, bielizny, pościeli  | Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Magazyn środków chemicznych          | Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pralnia                              | Wydzielone pomieszczenie wyposażone co najmniej w 1 pralkę dla 30 osób i 1 suszarkę dla 30 osób.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |