

**Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach
oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 16 ⁰⁰ do 8 ⁰⁰ . W okresie zimy, a szczególnie podczas niskich temperatur zewnętrznych, tj. gdy najniższa temperatura zmierzona w przedziale godzin 8-19 jest niższa niż 0°C, lub sytuacji kryzysowych, ogrzewalnia powinna być czynna przez 24h na dobę, chyba że gmina ma możliwość zapewnienia ogrzania się w porze dziennej w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18°C..
Forma świadczonej usługi	Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18° C.
Zakres usług	Zapewnienie gorącego napoju oraz umożliwienie spożycia posiłku.
	Umożliwienie wymiany odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, rozmowy wspierające i motywujące.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się krótkotrwale, nie dłuższe niż 7 dni, przekroczenie powyższej normy o nie więcej niż 10%. Dopuszcza się pracę wolontariuszy w placówce. Wolontariat musi odbywać się w obecności pracownika i/lub opiekuna placówki. Wolontariusz musi mieć ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w ogrzewalni	Liczba miejsc nie większa niż 50.
Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach	Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu.

pobytowych	
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym	Nie mniej niż 2 m ² /osobę. Odstępstwo od normy nie może przekroczyć 5%.
Wyposażenie pomieszczeń pobytowych	Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.
Pomieszczenia higienicznosanitarne	Co najmniej jedna umywalka na 20 osób, co najmniej jedna miska ustępowa i jeden pisuar na 30 mężczyzn oraz jedna miska ustępowa na 20 kobiet, jeżeli przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy nie stanowią inaczej. Pomieszczenia higienicznosanitarne zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych. W uzasadnionych przypadkach (np. remont, uszkodzenie) dopuszcza się krótkotrwale, do 30 dni, odstępstwo od norm o nie więcej niż 10%, tj. co najmniej jedna umywalka na 22 osoby, co najmniej jedna miska ustępowa i jeden pisuar na 33 mężczyzn oraz jedna miska ustępowa na 22 kobiety, jeżeli przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy nie stanowią inaczej.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych z dostępem do Internetu oraz indywidualnych rozmów.